

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági, minőségirányítási és védelmi politikája

A HungaroControl Zrt. minden ügyfele számára megbízható szolgáltatást nyújt, továbbá tevékenységével elősegíti a légiforgalom biztonságos, hatékony és folyamatos áramlását.

Ennek érdekében fenntartja és fejleszti a szolgáltatásaihoz szükséges képességeit, innovatív módon működteti a repülésbiztonsági, minőségirányítási, légiközlekedés-védelmi és légiforgalmi információbiztonsági rendszereit, fejleszti a repülésbiztonsági és védelmi kultúráját.

A HungaroControl Zrt.:

1. a repülésbiztonságot – a hazai és nemzetközi szabályozásokban, továbbá az alkalmazandó nemzetközi szabványokban előírt eljárások betartása mellett, az iparági jó gyakorlatok egyidejű figyelembevételével –, mint alapvető követelményt, elsőbbségként kezeli;
2. a szükséges erőforrások és inspiráló munkakörnyezet biztosításával, a vezetők és a munkavállalói képzésével, valamint folyamatainak és műszaki eszközeinek fejlesztésével járul hozzá a biztonsági és stratégiai célkitűzéseinek megvalósulásához;
3. együttműködik a hazai és a nemzetközi szakmai szervezetekkel, valamint partnereivel a biztonsági és minőségi teljesítményének növelése érdekében;
4. elsőszámú vezetője általánosan felelős a repülésbiztonságért és biztosítja a repülésbiztonság-, minőség-, és védelmi irányítási rendszerek hatékony, befolyásolástól és jogosulatlan beavatkozástól mentes működését;
5. vezetői felelősek a biztonságos és minőségi szolgáltatások működtetéséért, elkötelezettek a nemzeti és nemzetközi iparági célkitűzések elérése és – a vállalati értékekkel összhangban – azok meghaladása, valamint a magas fokú repülésbiztonsági és a jelentési kultúra fenntartása iránt;
6. munkavállalói tudatosan, felelősséggel és szakmai felkészültséggel – figyelemmel a tevékenységük repülésbiztonságra, társadalomra, környezetre és fenntartható fejlődésre gyakorolt hatásaira – végzik munkájukat, és elkötelezettek a magas fokú repülésbiztonsági és a jelentési kultúra fenntartása iránt;
7. folyamatosan értékeli repülésbiztonsági, minőségi, és védelmi teljesítményét, a repülésbiztonságot hátrányosan érintő eltéréseket nem tartja elfogadhatónak;
8. lényegre törő, nyílt és széles körű, kétirányú kommunikációt folytat munkavállalóival és ügyfeleivel.