

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban

1. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.
2. A beérkező és kimenő hívás lebonyolításával Ön kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., cégjegyzékszám: Cg.01-10-045570) dokumentált módon, az alábbiak szerint kezelje:

a) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4207
- +36-1-293-4208
- +36-1-293-4213
- +36-1-293-4482
- +36-1-293-4619

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés célja: vitás pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata.

Adatkezelés módja: a hangfelvételek rögzítése, tárolása és meghallgatása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai (MÜFO@hungarocontrol.hu), meghallgatás tekintetében a vezérigazgató, a gazdasági igazgató és a Gazdasági Igazgatóság alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak, (telefonszám: +36-1-293-4200, e-mail: GZDI@hungarocontrol.hu), a vezető jogtanácsos, a vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr, valamint a vitás tranzakció vizsgálatában érintett bank kijelölt munkatársa.

Adatkezelés időtartama: 2 év

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80956/2014

b) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4499
- +36-1-293-4699

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés célja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása.

Adatkezelés módja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról történő igénybeviteléhez biztosított telefonszámra érkezett hívások rögzítése és tárolása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai (MÜFO@hungarocontrol.hu), meghallgatás tekintetében az Infokommunikációs Szolgáltatások Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (telefonszám: +36-1-293-4450, e-mail: IT@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: 1 év

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80957/2014

c) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4545
- +36-1-293-4346

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele

Adatkezelés célja: a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása.

Adatkezelés módja: a telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai (MÜFO@hungarocontrol.hu), meghallgatás tekintetében a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (telefonszám: +36-1-293-4136, e-mail: PRMO_OV@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: 60 nap

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80958/2014

3. Tájékoztatjuk arról, hogy a HungaroControl Zrt. a megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag fentiekben felsorolt személyek ismerhetik meg. Az adatokat az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével - harmadik személy részére a HungaroControl Zrt. nem adja át.
4. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában a székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Társaság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. A személyes adatok kezelése során a HungaroControl Zrt. - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek

megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek

5. Tájékoztatjuk, hogy tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatainak kezelése kizárólag a HungaroControl Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a HungaroControl Zrt., vagy harmadik személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy a személyes adat felhasználása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, illetve akkor, ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi. Amennyiben a tiltakozással kapcsolatos döntéséről a HungaroControl Zrt. 15 napon belül nem ad tájékoztatást, vagy a tiltakozás kapcsán hozott döntésével Ön nem ért egyet, a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
6. Tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségen tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti azok módosítását, törlését, zárolását, továbbá visszavonhatja hozzájárulását.
7. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-391-1400, www.naih.hu), az illetékes bírósághoz fordulhat. A perre a HungaroControl Zrt. székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
8. A Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési kérdések tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadóak.