

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről

telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban

1. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.
2. A beérkező és kimenő hívás lebonyolításával Ön kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., cégjegyzékszám: Cg.01-10-045570) dokumentált módon, az alábbiak szerint kezelje:

a) Kezelt adatok: a

- +36-1-293-4207
- +36-1-293-4208
- +36-1-293-4213
- +36-1-293-4482
- +36-1-293-4619

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés célja: vitás pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata.

Adatkezelés módja: a hangfelvételek rögzítése, tárolása és meghallgatása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai, meghallgatás tekintetében a vezérigazgató, a gazdasági igazgató és a Gazdasági Igazgatóság alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak, (telefonszám: +36-1-293-4200, e-mail: GZDI@hungarocontrol.hu), a vezető jogtanácsos, a vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr, valamint a vitás tranzakció vizsgálatában érintett bank kijelölt munkatársa.

Adatkezelés időtartama: 2 év

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80956/2014

b) Kezelt adatok: a

- +36-1-293-4499
- +36-1-293-4699

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés célja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása.

Adatkezelés módja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról történő igénybeviteléhez biztosított telefonszámra érkezett hívások rögzítése és tárolása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai, meghallgatás tekintetében az Informatikai és mobilkommunikációs Osztály vezetője és kijelölt munkatársa. (telefonszám: +36-1-293-4450, e-mail: Robert.Nagy@hungarocontrol.hu)

Adatkezelés időtartama: 1 év

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80957/2014

c) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4545
- +36-1-293-4646

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele

Adatkezelés célja: a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása.

Adatkezelés módja: a telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása.

Adatkezelő: a rögzítés és tárolás tekintetében a Műszaki Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai, meghallgatás tekintetében a Beruházási és Létesítményfelügyeleti osztály vezetője és kijelölt munkatársa (telefonszám: +36-1-293-4520, e-mail: Bela.Szabo@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: 60 nap

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-80958/2014

3. Tájékoztatjuk arról, hogy a HungaroControl Zrt. a megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag fentiekben felsorolt személyek ismerhetik meg. Az adatokat az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével - harmadik személy részére a HungaroControl Zrt. nem adja át.
4. Tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll a jelen Tájékoztatóban megjelölt elérhetőségen tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, valamint kérheti azok törlését, zárolását, továbbá visszavonhatja hozzájárulását.
5. Tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha
 - a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő vagy az adatátvevő vagy harmadik személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;

- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
 - a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.
6. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, az illetékes bírósághoz fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfélszolgálat@naih.hu, +36-1-391-1400, www.naih.hu).
7. A Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési kérdések tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadóak.