

## Tájékoztató személyes adatok kezeléséről telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban

- I. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.
- II. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., Honlap: [www.hungarocontrol.hu](http://www.hungarocontrol.hu), E-mail cím: [szemelyesadat@hungarocontrol.hu](mailto:szemelyesadat@hungarocontrol.hu)) a telefonbeszélgetések hangfelvételét, mint az Ön személyes adatát az alábbiak szerint kezeli:

### **1. Pénzügyi tranzakciós ügyletek vizsgálatával kapcsolatos adatkezelés**

#### 1) Kezelt adatok: a

- +36-1-293-4207
- +36-1-293-4208
- +36-1-293-4213
- +36-1-293-4482
- +36-1-293-4619

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

2) **Adatkezelés jogalapja:** a HungaroControl Zrt.-nek a szóban kötött, egyedi szerződéseknek minősülő telefonon lebonyolított pénzügyi tranzakciók megfelelő lebonyolításához és dokumentálásához fűződő jogos érdeke.

#### 3) Az érintettek köre:

- a. a Pénzügyi-Számviteli Osztály hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
- b. az érintett bank alkalmazottai.

4) **Az adatkezelés célja:** pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata.

#### 5) Az adatkezelés módja:

- a. Az adatok rögzítése (a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek), a felvételek másolása,
- b. A felvételek meghallgatása (dokumentált módon, legalább két adatkezelésre jogosult személy együttes jelenlétében) a pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata céljából
  - állandó jelleggel a Gazdasági Igazgatóság alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak, a tranzakcióval kapcsolatos belső ellenőrzési vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr, valamint az érintett bank kijelölt munkatársa által;
  - kivételes esetben, eseti jelleggel a vezérigazgató, a gazdasági igazgató és a vezető jogtanácsos által.
- c. Az adatok tárolása és törlése:
  - az eredeti hangfelvétel tekintetében a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található Frequentis DIVOS rendszeren történik,
  - a cd/dvd másolat tekintetében a Társaság székhelyén, a Pénzügyi-Számviteli Osztály irodájában, zárható szekrényben történik,

- a cd/dvd másolat tekintetében, belső ellenőrzési vizsgálat esetén, a vizsgálat megkezdésétől annak lezárásáig a Társaság székhelyén, az Internal Audit Csoport irodájában, páncélszekrényben történik.

**6) Adatkezelés időtartama:**

- a. az eredeti hangfelvétel tekintetében az adatok rögzítésétől számított 62 nap,
- b. a cd/dvd másolat tekintetében az adatok rögzítésétől számított két év,
- c. belső vizsgálat esetén a belső ellenőrzési vizsgálat lezárásáig.

**2. IT ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos adatkezelés**

**1) Kezelt adatok: a**

- +36-1-293-4499
- +36-1-293-4699

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

**2) Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**3) Az érintettek köre:**

- a. az IT ügyfélszolgálat hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
- b. az IT ügyfélszolgálatot a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek.

**4) Adatkezelés célja:** az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása.

**5) Adatkezelés módja:**

- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételekre kerülnek.
- b. *Az adatok meghallgatása:* az Infokommunikációs Szolgáltatások Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (e-mail: IT@hungarocontrol.hu).
- c. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.

**6) Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

**3. A létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentésekkel egyeztetésekkel kapcsolatos adatkezelés**

**1) Kezelt adatok: a**

- +36-1-293-4545
- +36-1-293-4346

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

**2) Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

- 3) **Az érintettek köre:**
  - a. a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
  - b. a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos, telefonon történt bejelentést tevő személyek, valamint a telefonos egyeztetésekben részt vevő személyek.
- 4) **Adatkezelés célja:** a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása.
- 5) **Adatkezelés módja:**
  - a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek.
  - b. *Az adatok meghallgatása:* A telefonbeszélgetések visszahallgatására a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály vezetője és kijelölt munkatársa jogosult (e-mail: PRMO-OV@hungarocontrol.hu).
  - c. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.
- 6) **Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

#### **4. Légiforgalmi tájékoztatásokkal kapcsolatos adatkezelés**

- 1) **Kezelt adatok:** a
  - +36-1-293-4354
  - +36-1-293-4471telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele.
- 2) **Adatkezelés jogalapja:** a légiforgalmi adatok és légiforgalmi tájékoztatások minőségével kapcsolatos követelményeknek az egységes európai égbolt keretében történő meghatározásáról szóló 73/2010 EU rendelet IV. melléklet B rész b) pontban foglalt jogi kötelezettség.
- 3) **Az érintettek köre:**
  - a. az AIS Osztály hívást fogadó és kezdeményező munkatársai,
  - b. a légiforgalmi tájékoztatást a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek.
- 4) **Adatkezelés célja:** telefonon történő NOTAM kiadás esetén az adatok visszakereshetősége.
- 5) **Adatkezelés módja:**
  - a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek.
  - b. *Az adatok meghallgatása:* A telefonbeszélgetések visszahallgatására az AIS Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (ais@hungarocontrol.hu) jogosult.
  - c. *Az adatok továbbítása:* a felvétel továbbítása eseménykivizsgálás céljából a légiközlekedési hatóság részére.

- d. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.

6) **Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

### III. Adatbiztonsági intézkedések

1. Tájékoztatjuk arról, hogy a megadott személyes adatokat a HungaroControl bizalmasan kezeli, azokat - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adja át.
2. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában, a székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Társaság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. A személyes adatok kezelése során - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

### IV. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

1. Tájékoztatjuk, hogy jogában áll kérnie, hogy személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a **rendelkezésére bocsássa**. A személyes adatokról másolatot kérhet, amennyiben a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.
2. Tájékoztatunk, hogy kérelmére az adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, amennyiben vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, de igényli az adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, valamint, ha tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van. Amennyiben az adatkezelő feloldja az adatkezelés korlátozását, úgy arról előzetesen tájékoztatást ad.
3. Tájékoztatjuk, hogy **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelő közérdekű vagy jogi közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelők vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
4. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő a kezelt személyes adatot kérésére **törli**, ha:
  - a) kezelése jogellenes,
  - b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges,
  - c) visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
  - d) tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
  - e) az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt,
  - f) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte.
5. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, kérelmére az adatkezelő személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **átadja**, vagy azokat – amennyiben ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek **továbbítja**, illetve

biztosítja részére a továbbítást. Tájékoztatjuk, hogy az adatok átadása vagy továbbítása nem biztosítható, ha az adatot törölni kell, vagy az adatkezelés közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.

6. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, úgy jogában áll **visszavonnia hozzájárulását**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
7. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért **kártérítést vagy sérelemdíjat** követelhet.
8. A HungaroControl az Ön által benyújtott, Önt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről írásban, vagy – ha a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti.

Az adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan benyújtott ismételt kérelem esetén az adatkezelő kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségei megtérítését, amennyiben a kérelemnek nem az az oka, hogy az adatkezelő mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges.

9. Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, **vizsgálatot kezdeményezhet** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy az illetékes **bírósághoz fordulhat**. A perre az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
10. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Adatvédelmi Tisztviselője: dr. Fazekas Anikó (+36-30-851-2515, [dpo@hungarocontrol.hu](mailto:dpo@hungarocontrol.hu)).