

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban

- I. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.

- II. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., Honlap: www.hungarocontrol.hu, E-mail cím: adatvedelem@hungarocontrol.hu) a telefonbeszélgetések hangfelvételét, mint az Ön személyes adatát az alábbiak szerint kezeli:

1. Pénzügyi tranzakciós ügyletek vizsgálatával kapcsolatos adatkezelés

1) Kezelt adatok: a

- +36-1-293-4207
- +36-1-293-4208
- +36-1-293-4213
- +36-1-293-4482
- +36-1-293-4619

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

2) **Adatkezelés jogalapja:** a HungaroControl Zrt.-nek, mint állami tulajdonban álló gazdasági társaságnak a szóban kötött, egyedi szerződéseknak minősülő telefonon lebonyolított pénzügyi tranzakciók megfelelő lebonyolításához és dokumentálásához fűződő jogos érdeke.

3) Az érintettek köre:

- a. a Pénzügyi-Számviteli Osztály Treasury Csoport hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
- b. az érintett bank alkalmazottai.

4) **Az adatkezelés célja:** pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata.

5) Az adatkezelés módja:

- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek.

- b. *Az adatok másolása:* a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály a vizsgált tranzakcióval kapcsolatos beszélgetés hangfelvételéről cd/dvd formátumú másolatot készít, amelyet megküld Pénzügyi-Számviteli Osztály részére.

- c. *Az adatok továbbítása:* a pénzügyi tranzakciós ügyletet érintő belső ellenőrzési vizsgálat esetén a Treasury Csoport átadja a másolati példányt tartalmazó adathordozót az Internal Audit Csoport részére, amelyet az Internal Audit Csoport a vizsgálat lezárását követően visszajuttat a Treasury Csoportnak.

- d. *Az adatok meghallgatása:* A telefonbeszélgetések visszahallgatására pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata céljából

- állandó jelleggel a Gazdasági Igazgatóság alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak, a tranzakcióval kapcsolatos belső ellenőrzési vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr, valamint az érintett bank kijelölt munkatársa jogosult;
- kivételes esetben, eseti jelleggel a vezérigazgató, a gazdasági igazgató és a vezető jogtanácsos jogosult.

e. *Az adatok tárolása és törlése:*

- az eredeti hangfelvétel tekintetében a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található Frequentis DIVOS rendszeren történik,
- a cd/dvd másolat tekintetében a Társaság székhelyén, a Pénzügyi-Számviteli Osztály irodájában, zárható szekrényben történik,
- a cd/dvd másolat tekintetében, belső ellenőrzési vizsgálat esetén, a vizsgálat megkezdésétől annak lezárásáig a Társaság székhelyén, az Internal Audit Csoport irodájában, páncélszekrényben történik.

6) **Adatkezelés időtartama:**

- a. az eredeti hangfelvétel tekintetében az adatok rögzítésétől számított 60 nap,
- b. a cd/dvd másolat tekintetében az adatok rögzítésétől számított két év,
- c. belső vizsgálat esetén a belső ellenőrzési vizsgálat lezárásáig.

2. IT ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos adatkezelés

1) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4499
- +36-1-293-4699

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

2) **Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

3) **Az érintettek köre:**

- a. az IT ügyfélszolgálat hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
- b. az IT ügyfélszolgálatot a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek.

4) **Adatkezelés célja:** az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása.

5) **Adatkezelés módja:**

- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek.
- b. *Az adatok meghallgatása:* az Infokommunikációs Szolgáltatások Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (e-mail: IT@hungarocontrol.hu).
- c. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.

6) **Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

3. A létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentésekkel egyeztetésekkel kapcsolatos adatkezelés

1) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4545
- +36-1-293-4346

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele.

2) **Adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

3) **Az érintettek köre:**

- a. a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói,
- b. a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos, telefonon történt bejelentést tevő személyek, valamint a telefonos egyeztetésekben részt vevő személyek.

4) **Adatkezelés célja:** a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása.

5) **Adatkezelés módja:**

- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételekre kerülnek.
- b. *Az adatok meghallgatása:* A telefonbeszélgetések visszahallgatására a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (e-mail: PRMO-_OV@hungarocontrol.hu) jogosult.
- c. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.

6) **Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

4. Légiforgalmi tájékoztatásokkal kapcsolatos adatkezelés

1) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4354
- +36-1-293-4471

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele.

2) **Adatkezelés jogalapja:** a légiforgalmi adatok és légiforgalmi tájékoztatások minőségével kapcsolatos követelményeknek az egységes európai égbolt keretében történő meghatározásáról szóló 73/2010 EU rendelet IV. melléklet B rész b) pontban foglalt jogi kötelezettség.

3) **Az érintettek köre:**

- a. az AIS Osztály hívást fogadó és kezdeményező munkatársai,
- b. a légiforgalmi tájékoztatást a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek.

- 4) **Adatkezelés célja:** telefonon történő NOTAM kiadás esetén az adatok visszakereshetősége.
- 5) **Adatkezelés módja:**
- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételekre kerülnek.
 - b. *Az adatok meghallgatása:* A telefonbeszélgetések visszahallgatására az AIS Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (ais@hungarocontrol.hu) jogosult.
 - c. *Az adatok továbbítása:* a felvétel továbbítása eseménykivizsgálás céljából a légiközlekedési hatóság részére.
 - d. *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren történik.
- 6) **Adatkezelés időtartama:** 62 nap.

5. **Meteorológiai szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés**

- 1) **A kezelt adat:** +36-1-293-4681 telefonszámról kezdeményezett, illetve telefonszámon fogadott beszélgetés hangfelvétele.
- 2) **Az érintettek köre:**
- a. a HungaroControl Meteorológiai Iroda hívást fogadó és kezdeményező munkatársai,
 - b. a szolgáltatás igénybe vevő szervezetek képviselői, vagy a szolgáltatást igénybe vevő személyek.
1. **Az adatkezelő:** HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., Honlap: www.hungarocontrol.hu, e-mail: aeromet@hungarocontrol.hu).
2. **Az adatkezelés célja:** a telefonon teljesített szolgáltatás időpontjának és tartalmának megállapítása és bizonyítása a szolgáltatást érintő utólagos vita, vagy vizsgálat esetén.
3. **Az adatkezelés jogalapja:** a HungaroControlnak és a szolgáltatás igénybe vevő személyeknek a telefonon nyújtott repülésmeteorológiai szolgáltatás megfelelő szakmai tartalmának és időpontjának utólagos bizonyításához fűződő jogos érdeke.
4. **Az adatkezelés módja:**
- a) *Az adatok rögzítése:* a +36-1-293-4681 telefonszámra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételekre kerülnek a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály által üzemeltetett CISCO rendszerben;
 - b) *Az adatok meghallgatása:* a telefonon nyújtott repülésmeteorológiai szolgáltatás megfelelő szakmai tartalmának és időpontjának vizsgálata esetén, a Meteorológiai Csoport (Meteorológiai Iroda) vezetője által, a rendszerhez történő hozzáférés biztosításával;
 - c) *Az adatok tárolása és törlése:* a Társaság székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található Cisco telefonközpont rendszeren.
5. **Adatkezelés időtartama:**
- a) az adatok rögzítésétől számított 60 napig,
 - b) a szolgáltatást érintő vizsgálat esetén a vizsgálat lezárásáig, de legfeljebb az adatok rögzítésétől számított 60 napig.

A HungaroControl Zrt. a fenti adatkezelésekhez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

III. Adatbiztonsági intézkedések

1. Tájékoztatjuk arról, hogy a megadott személyes adatokat a HungaroControl bizalmasan kezeli, azokat - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem adja át.
2. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában, a székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Társaság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. A személyes adatok kezelése során - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

IV. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

1. Tájékoztatunk, hogy **tiltako**zhat személyes adataid kezelése ellen, ha:
 - a) a személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelés közérdekű vagy jogi közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelők vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
 - b) a személyes adat kezelése közvetlen üzletszerzés céljára, vagy közvetlen üzletszerzés célú profilalkotás céljából történik;
 - c) a személyes adat kezelése tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból történik, amelyre nem közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A HungaroControl a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

2. Tájékoztatjuk, hogy jogában áll kérnie, hogy személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a **rendelkezésére bocsássa**. A személyes adatokról másolatot kérhet, amennyiben a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.
3. Tájékoztatjuk, hogy kérheti személyes adatainak **pontosítását, helyesbítését**, vagy azok **kiegészítését** nyilatkozatával, amennyiben az adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak.
4. Tájékoztatunk, hogy kérelmére az adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, amennyiben vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri, ha az

adatkezelés célja megszűnt, de igényli az adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, valamint ha tiltakoztál az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van. Amennyiben az adatkezelők feloldják az adatkezelés korlátozását, úgy arról előzetesen tájékoztatást adnak.

5. Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelő a kezelt személyes adatot kérésére **törli**, ha:
 - a) kezelése jogellenes,
 - b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
 - c) visszavonod hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - d) az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
 - e) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte.
6. Tájékoztatjuk, hogy az kérelmére az adatkezelő személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **átadja**, vagy azokat – amennyiben ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek **továbbítja**, illetve biztosítja részére a továbbítást. Tájékoztatjuk, hogy az adatok átadása vagy továbbítása nem biztosítható, ha az adatot törölni kell, vagy az adatkezelés közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.
7. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért **kártérítést vagy sérelemdíjat** követelhet.
8. A HungaroControl az Ön által benyújtott, Önt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről írásban, vagy – ha a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti. A jogok érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatást a HungaroControl a jogszabályban meghatározott okokból – az elérni kívánt céllal arányosan – késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti.

Az adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan benyújtott ismételt kérelem esetén - amennyiben a kérelemnek nem az az oka, hogy az adatkezelő mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges - az adatkezelő kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségei megtérítését.

9. Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, **vizsgálatot kezdeményezhet** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu), vagy az illetékes **bírósághoz fordulhat**. A perre az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

V. A Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési kérdések tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

- VI. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Adatvédelmi Tisztviselője: dr. Domokos Márton (+36-20-203-2653, dpo@hungarocontrol.hu).