



www.hungarocontrol.hu



A HungaroControl Zrt. Társadalmi Felelősségvállalási Programja

3

A HungaroControl Zrt. társadalmi felelőssége – Vezérigazgatói köszöntő	2
1 HungaroControl Zrt.	4
2 A HungaroControl Zrt. és természeti környezete	6
2.1 HungarControl Green Paper	7
2.2 Környezetirányítási rendszer	8
2.3 Szennyezést megelőző környezetvédelmi intézkedéseink	10
2.4 Zöld közbeszerzés	10
2.5 Zajcsökkentő intézkedéseink	10
2.6 Környezetvédelmi szempontból korlátozott légterek	13
3 A HungaroControl Zrt. és társadalmi környezete	14
3.1 Helyi közösségek	14
3.1.1 Fővárosi lakókörnyezetünk	14
3.1.2 Vidéki radarállomásaink lakókörnyezete	15
4 A HungaroControl Zrt. és munkavállalói	16
4.1 Emberi erőforrás fejlesztés	17
4.2 Jóléti juttatások	18
4.3 Érdekvédelmi kapcsolatok	19
4.4 Esélyegyenlőség	19
4.5 Repülési Szakkönyvtár és Dokumentációs Iroda	19
4.6 Belső rendezvények	19
4.7 Foglalkozás-egészségügyi szolgálat	20
4.8 Elégedettség és elkötelezettség mérés	22
4.9 Az emberi erőforrás gazdálkodásunk középtávú céljai	23
5 Társadalmi Felelősségvállalásunk jövője	24

Kedves Olvasó!

Örömmel és büszkeséggel mutatom be Önöknek cégünk társadalmi felelősségvállalás jelentését. Tudatában vagyunk annak, hogy a cég minden tevékenységét az érintettek rendkívül széles köre kíséri figyelemmel, ezért különös gondossággal fordulunk ezen érintett csoportok (ügyfelek, alkalmazottak, civil szervezetek, a média, a kormányzat és a tágabb közösség) szükségletei, érdekei felé. Fontosnak tartjuk, hogy elmondjuk nekik, – Önöknek – mit teszünk egész évben azért, hogy ez az ország, ahol mindannyian élünk, egyre élhetőbb hely legyen.

Országszerte több telephelyen működve, mi is fontos szereplői és használói vagyunk környezetünknek, ennek megfelelően sokoldalú a vállalat támogatási és szponzorációs tevékenysége is. Közösségi ügyeket patronál, és támogatja a természeti környezet megővésének ügyét is. A HungaroControl működésének fő motívuma a fenntarthatóság, vagyis a gazdasági, társadalmi és környezeti szempontok összehangolása, valamint az etikus működés. Azon dolgozunk, hogy ezt a célt munkatársaink is magukénak vallják. Arra törekszünk, hogy a környezet szempontjait szem előtt tartva, magas szakmai színvonalú szolgáltatást nyújtsunk. Önkéntes tanúsító auditon megszereztük az ISO14001:2004 környezetirányítási rendszer tanúsítást.

A társadalmi felelősségvállalási programunk kiemelt területei: környezetvédelem, közvetlen társadalmi környezetünk, gyermekekkel kapcsolatos karitatív tevékenység. Fontos irányelvnek tartjuk, hogy egy-egy kiemelt ügyet következetesen, több oldalról, évről-évre építkezve támogassunk.

A HungaroControl Zrt. a légiközlekedési iparágban úttörő módon elkötelezte magát arra, hogy felelősséget vállal a társadalmi és természeti környezet megővéseért. Szeretnénk másokat is arra inspirálni, hogy felelősséggel viseltessenek környezetünk és a közösség irányában. Ennek egyik eszköze a társadalmi felelősségvállalás jelentés, melyet a kezükben tartanak.



Szepessy Kornél
vezérigazgató

A HUNGAROCONTROL ZRT. TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI POLITIKÁJA

Felismerve természeti és társadalmi környezetünk iránt fennálló felelősségünket, 2007. év során, általános üzleti stratégiánkkal összhangban megalkottuk Társadalmi Felelősségvállalási Politikánkat, mely hosszú távon alapozza meg ilyen irányú tevékenységünket.

Vállalati kultúránk szerves része a tudatos társadalmi felelősségvállalás, amelyet az alábbi politika alapján alakítunk:

Felelősséget vállalunk természeti környezetünkért.

Működésünk során figyelembe vesszük szűkebb és tágabb természeti környezetünk érdekeit és törekszünk annak megóvására, fejlesztésére. Közreműködünk a légiközeledés káros hatásainak minimalizálásában. Környezetvédelmi politikánk és tevékenységünk alakítása során a folyamatos és fenntartható fejlődés elveit tartjuk szem előtt.

Felelősséget vállalunk társadalmi környezetünkért.

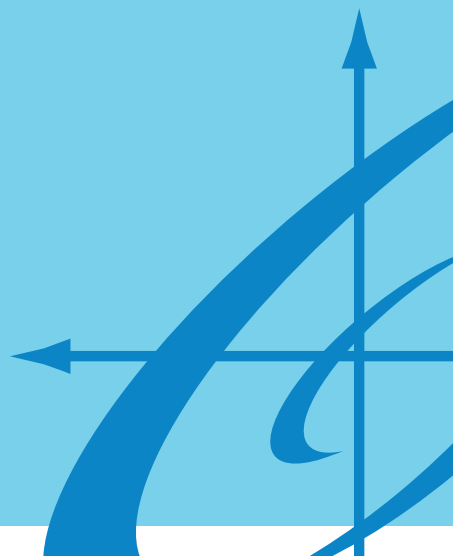
Tevékenységünket az ország több pontján végezve, kiemelt figyelmet fordítunk a közvetlen környezetünkben élőkre. A folyamatos, kölcsönös bizalomra épülő párbeszéd kialakításával, részt kívánunk venni mindennapi életükben, problémáik megoldásában.

Felelősséget vállalunk munkavállalóinkért.

Céltudatosan fejlesztjük legnagyobb értékünket: emberi erőforrásunkat. Munkatársaink lojalitását és elkötelezettségét magas szintű szociális juttatásainkkal, európai színvonalú munkafeltételeinkkel, átlátható motivációs rendszerünkkel ösztönözzük. Folyamatos párbeszédet folytatunk a munkavállalóinkat képviselő érdekvédelmi szervezetekkel.

Felelősséget vállalunk szolgáltatásaink színvonaláért.

Munkatársaink képzésével, műszaki eszközeink fejlesztésével, repülési dokumentumtárunk és szakkönyvtárunk naprakészen tartásával, tudásközpontunk kialakításával biztosítjuk szolgáltatásaink színvonalának folyamatos emelését.





1

HungaroControl Zrt.



Küldetésünk

Biztonságos és hatékony léginavigációs szolgáltatás nyújtása.

A HungaroControl Zrt. Magyar Légiforgalmi Szolgálat 2002. január 1-jén alakult, mint központi költségvetési szervként működő, önállóan gazdálkodó, szolgáltató szervezet. A költségvetési szerv megszüntetésével, 2007. január 1-jétől egyszemélyes zártkörűen működő részvénytársaságként látja el jogszabályban meghatározott feladatait: a légiforgalmi szolgálatok ellátását a Magyar Köztársaság légterében és a kijelölt repülőterein, közöttük elsősorban Budapest Ferihegy Nemzetközi Repülőtéren.

A HungaroControl Zrt. megalakulásával Magyarországon is létrejött a világ légiközlekedésében már megszokott hármas tagozódás, azaz a légifuvarozó cég mellett különvált a repülőtér üzemeltető és az önálló független Nemzeti Légiforgalmi Szolgáltató.

A magyarországi légiforgalom koordinálása kiemelkedően fontos nemzetközi kötelezettségünk, amely szorosan kapcsolódik légvédelmi és honvédelmi feladatok teljesítéséhez is.

Közel 700 munkatársunk dolgozik annak érdekében, hogy folyamatosan biztosítsuk a repülés és a légtér biztonságát. Arra törekszünk, hogy a környezet szempontjait mindenkor szem előtt tartva, magas szakmai színvonalú szolgáltatási minőséget képviseljünk.

A HungaroControl Zrt., mint integrált (polgári-katonai) légiforgalmi szolgáltató minden, a magyar légtérben polgári szabályok (GAT) szerint működő légi jármű biztonságát garantálja, a Budapest Ferihegy Nemzetközi Repülőtérre érkező és onnan induló járatok irányításától a magas légtéri átrepülő forgalomig.

Magyarország légiforgalmát közlekedés-földrajzi elhelyezkedése alapvetően meghatározza. Bár az ország területe viszonylag kicsi, közép-európai fekvése folytán kihagyhatatlan része az európai légiforgalom áramlásának, hiszen az észak-nyugat és dél-kelet európai régiók közötti tengelyben helyezkedik el. Számos meghatározó útvonal halad át rajta.

Mindez számokban kifejezve azt jelenti, hogy naponta átlagosan 1700 légi járművet irányítanak a légiforgalmi irányítók Budapest Légiforgalmi Irányító Központból, illetve az irányító toronyból a legmodernebb technika segítségével, a nap minden órájában és az év minden napján.

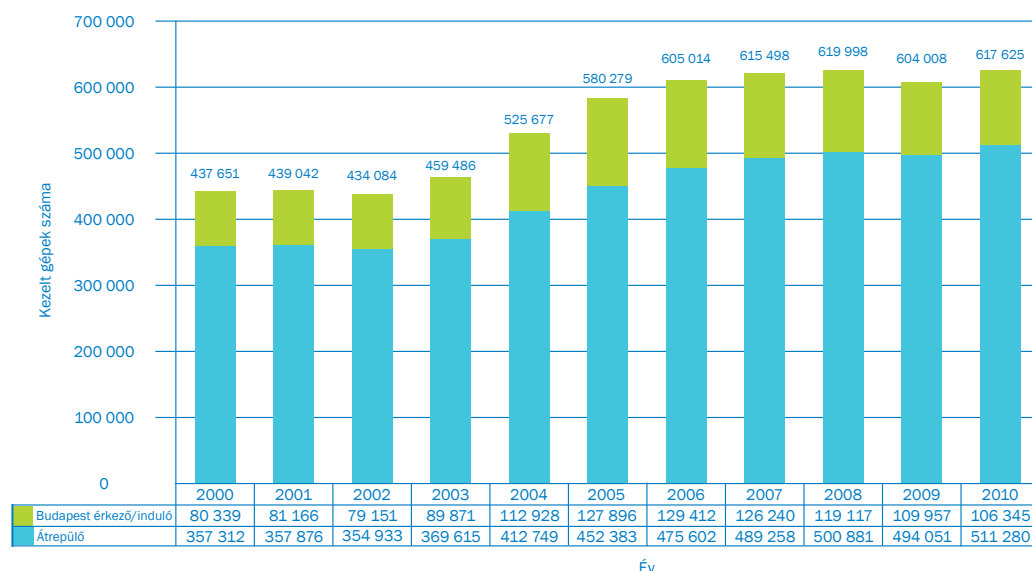
Alapvető célunk, hogy a HungaroControl Zrt. a Közép-európai Légiforgalmi Rendszer keretein belül, a regionális együttműködés kialakításában meghatározó szerepet töltsön be.

Az új, dinamikusabb és rugalmasabb gazdálkodást lehetővé tevő működési feltételrendszerünk garantálja a repülésbiztonság színvonalának további javulását, a régióban kivívott szakmai-műszaki előnyök megtartását és beruházásokon keresztüli fejlesztését, továbbá a versenyképesség javítását.

Az elmúlt félévben megvalósított reformokkal megteremtettük annak lehetőségét, hogy a HungaroControl Zrt. egy európai elvárások szerint működő korszerű, versenyképes szervezetté váljon. Olyan, amely alkalmazkodó- és fejlődőképes, rugalmas struktúrájával megfelel az ügyfelek és nemkülönben a tulajdonos által támasztott egyre magasabb szintű elvárásoknak. Ehhez új, elfogadott stratégiával rendelkezünk, amelynek következetes megvalósítására még több figyelmet fordítunk, miközben a jelenleg is magas repülésbiztonsági mutatók mellett végzett alaptevékenység fejlesztését is kiemelten fontosnak tartjuk.

A forgalom alakulása 2000-től az alábbiakban látható:

Forgalom alakulása 2000-2010 között



A hazai légtéren átrepülő valamint a Budapestre érkező/induló forgalom tekintetében a - gazdasági válság hatására - 2009-ben tapasztalt visszaesést 2010-ben ismét fellendülés követte.

2010. augusztus 1-jén összesen 3255 gépet kezeltek a magyar légiforgalmi irányítók, ezzel rekordot döntött a HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat szakemberei által egy naptári nap alatt irányított és tájékoztatott gépek száma.



2

A HungaroControl Zrt. és természeti környezete



MINDEN SZÉP SZÓ, NAGYSZERŰ ELHATÁROZÁS ANNYIT ÉR, AMENNYIT VÉGHEZVISZÜNK BELŐLE. ALAPVETŐ FELELŐSSÉGÜNK ABBAN ÁLL, HOGY A MEGFOGALMAZOTT ELKÉPZELÉSEKET, LEFEKTETETT ALAPELVEKET TETTEKRE VÁLTSUK.

A következőkben azt mutatjuk be, milyen módon valósítjuk meg a mindennapokban társadalmi felelősségvállalási programunkat a környezetünkkel és saját cégünkkel kapcsolatban.

A természetet, mint minden élet alapját, óvni kell! A fenntartható fejlődés eszméje egyértelműen megkívánja, hogy az államok és az egyes polgárok mellett a vállalatok is szerepet vállaljanak a környezetvédelmi kérdések kezelésében. Az érintettség nyilvánvaló: hiszen több telephelyen működve, mi is fontos szereplői, használói vagyunk környezetünknek. Nem elhanyagolható az a – jelentős tökeerejű cégek esetében rendelkezésre álló – pénzügyi lehetőség sem, amely biztosítja a komolyabb cselekvési lehetőséget.

Felismerve a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés fontosságát, gazdasági és társadalmi jelentőségét, valamennyi tevékenységünk végzése során kötelezettséget vállalunk környezetünk megővésére, állapotának javítására. Folyamatosan törekszünk arra, hogy az érvényes jogszabályok betartásával megfeleljünk az általános társadalmi és környezetvédelmi elvárásoknak.

Alapvető célként tűztük ki magunk elé, hogy teljesítményünk növelésével párhuzamosan folyamatosan csökkentjük környezetünkre háruló terhelésünket, javítva ezáltal hatékonyságunkat is. Mindezt a társaság működési és fejlesztési stratégiájával egybehangolt, döntési rendszerünknek szerves részét képező környezetirányítási rendszer kialakításával kívánjuk elérni és fenntartani.



2.1 HungaroControl Green Paper

A környezetvédelem iránti elkötelezettségünk megvalósítása érdekében vállaljuk, hogy:

- Szolgáltatásunk teljesítése közben törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére, a környezeti terhelés legalacsonyabb szintre szorítására, az okozott környezeti károk enyhítésére, megszüntetésére.
- Eleget teszünk a jogszabályokban és más előírásokban rögzített környezetvédelmi követelményeknek.
- Szolgáltatásunk és tevékenységeink környezeti hatásait figyelemmel kísérjük, elemezzük, az eredményeket hozzáférhetővé tesszük.
- Szolgáltatásunk és tevékenységeink fejlesztésekor kiemelt figyelmet fordítunk a társadalom részéről fennálló környezetvédelmi elvárásoknak való megfelelésre.
- Működésünk során törekszünk a felhasznált energia és más erőforrások mennyiségének csökkentésére, illetve helyettesítésére.
- Beszerzéseink, beruházásaink előkészítése, tervezése és megvalósítása során igyekszünk a leginkább környezetbarát technológiák használatára.
- A környezet védelmének igényét igyekszünk valamennyi munkatársunk számára természetes és általános szemléletmóddá formálni.
- Környezetvédelmi tevékenységünkéről folyamatosan tájékoztatjuk a szabályozó hatóságokat, a környezetvédelmi szervezeteket, valamint az érintett területek lakóit.
- Támogatjuk a tevékenységünkhöz kapcsolódó, a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés céljait szolgáló kutatási és fejlesztési projekteket.
- Munkahelyünkön is biztosítjuk az egészség védelmét.





2

A HungaroControl Zrt. és természeti környezete

2.2 Környezetirányítási rendszer (EMS)

A HungaroControl Zrt. elismeri a környezetvédelem és a fenntartható fejlődés fontosságát, gazdasági és társadalmi jelentőségét. Tevékenysége során kötelezettséget vállal a természet és a környezet megóvására, a környezet állapotának javítására.

Célkitűzése, hogy a környezeti terhelést csökkentve, folyamatosan javítsa környezeti teljesítményét, s a Társaság működési és fejlesztési stratégiájával egybehangolt, környezetirányítási rendszert hatékonyan működtesse.



Társaságunk sikeresen működtette **az MSZ EN ISO 14001 szabvány követelményein alapuló Környezetirányítási Rendszerét /EMS/**, melyet a sikeres felügyeleti auditok is bizonyítottak. Környezetirányítási rendszerünk a nemzetközileg elismert IQNet (The International Certification Network) tanúsítványt is megkapta, mely által kijelenthető, hogy a HungaroControl Zrt. ISO 14001 tanúsítványa **világszerte elfogadott és elismert**.

Környezeti politikánkat a szabvány követelményeinek megfelelően, a nemzetközi környezeti irányelvekre építve alakítottuk ki.

Meghatároztuk a Társaság munkafolyamatai során alkalmazott tevékenységek, anyagok, berendezések által okozott környezeti terheléseket, valamint a valószínűsíthető baleseti és veszélyhelyzeteket is.

Társaságunk tevékenységeinek környezetre gyakorolt jelentősebb hatásai:

- Közvetett módon a zajterhelésre és a levegőszennyező-anyagok kibocsátására, terjedésére is hatással van a szolgáltatásunk.
- Szolgáltatásunk biztosítása nem végezhető anélkül, hogy nyersanyagokat ne vonnánk ki a természetből, vagy vizet, energiát ne használnánk fel.
- A támogató tevékenységek; például a karbantartó tevékenységek, a szállítás vagy a üzemeltetés mind hatással vannak környezetünk állapotára.
- A működésünkhöz alkalmazott erőforrásaink nagy része hasznos élettartama végén lerakott, megsemmisített hulladékok lesznek.
- Erőforrásaink használata energiafogyasztással és hulladéktermeléssel jár.
- A beszállítás és a működésünket biztosító szolgáltatások is nagymértékben terhelhetik a környezetünket.





A HungaroControl Zrt. környezeti politikája

"A legkisebb jótett is jobb, mint a legszebb jó szándék!" Duguet

A HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zrt. elkötelezte magát a környezet védelmére, a jelenlegi környezeti körülmények megőrzése és a légiközlekedés fenntartható fejlődésének elősegítése mellett.

Környezeti teljesítményünk fokozása érdekében, légiforgalmi szolgáltatói tevékenységünk során az alábbiak szerint vállalunk önkéntes elkötelezettséget:

- Légiforgalmi szolgáltatásaink minőségének folyamatos javításával, élenjáró fejlesztésével, biztonságos, pontos és gazdaságos működésünkkel elősegítjük a légiközlekedés fejlődésének fenntarthatóságát és biztosítjuk környezetünk fokozott védelmét.
- Az elérhető legjobb technika, technológia és szakértelem alkalmazásával, dolgozóink folyamatos továbbképzésével, a munkafolyamatok, a munka- és tűzvédelmi rendszer szigorú ellenőrzésével, a hulladékgazdálkodás, valamint a levegőterhelés felügyeletével biztosítjuk **környezetszennyezés megelőzését, a környezetterhelés fajlagos csökkentését**, valamint a **vonatkozó jogszabályok és egyéb kötelezettségek, társadalmi elvárások betartását**.
- A légiforgalmi szolgáltatói tevékenységhez kötődő **környezeti tényezőket** (közvetett zajterhelés, nem megújuló energia felhasználása, veszélyes és nem veszélyes hulladékok keletkezése, levegőterhelés, gépek, berendezések üzemeltetése) és **azok hatásait** folyamatosan elemezve konkrét **célkitűzéseket fogalmazunk meg, majd programokat indítunk azok elérésére**.

Céljaink megvalósulását **objektív működési adatok alapján képzett fajlagos mérőszámok** alkalmazásával követjük nyomon.

- Környezeti **teljesítményünket rendszeresen felülvizsgáljuk** a bevezetett és folyamatosan fejlesztett - az ISO 14001:2004 szabvány követelményeinek megfelelő - környezetirányítási rendszer működtetése során.
- **Elkötelezettségünket** - mint elvárt magatartást - partnereink irányába is **közvetítjük**.

Budapest, 2011. január 1.



Szepessy Kornél
vezérigazgató
HungaroControl Zrt.



2

A HungaroControl Zrt. és természeti környezete

2.3 Szennyezést megelőző környezetvédelmi intézkedéseink

Környezettudatos vállalatirányításunk egyik fontos elemének tartjuk az integrált szennyezés-megelőzést.

Mindennapi munkánk során, illetve beruházási döntéseink meghozatalakor törekszünk arra, hogy működésünk, vagy az azzal kapcsolatos tevékenységek környezeti hatásait a lehető legkisebbre csökkentsük.

Komoly erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a környezeti teljesítményünk folyamatos javítására szolgáló intézkedéseket végrehajtsuk, a törvényi előírásoknak történő megfelelés érdekében biztosítsuk a folyamatos ellenőrzést, és tevékenységünkéről rendszeresen tájékoztassuk az érdekelteket.

2.4 Zöld közbeszerzés

A környezettudatosság egyik igen hatékony eszköze a zöld közbeszerzés, amely az Európai Unió tagállamaiban már meglehetősen komoly eredményeket tud felmutatni, hazánkban azonban még csak most teszi első lépéseit.

A beszerzésben környezetvédelmi szempontok alkalmazását a Kbt. 1§(5) lehetővé teszi és a 2010. év májusától Társaságunk a beszerzései és közbeszerzései között egyre nagyobb számban alkalmaz környezeti szempontokat a beszerzésében, közbeszerzésekben.

Társaságunk egyre több, egyértelműen azonosítható környezeti vagy környezetvédelmi szempontot megjelenít a beszerzés tárgyában, részletes leírásában (műszaki feltételek stb.), a beszállítótól elvárt követelmények között (pl. alkalmassági feltétel), a szerződés feltételeiben, vagy a kiválasztásban.

2.5 Zajcsökkentő intézkedéseink

Zajvédelmi feljegyzések

A HungaroControl Zrt. aktív szerepet vállal a sűrűsödő légiforgalom következményeként megnövekedett zajproblémák kezelése és a lakosságot érő zajterhelés csökkentése érdekében.

Légiforgalmi szolgáltatóként a lakosságot és a környezetet érintő zajterhelés csökkentésére komoly erőfeszítéseket tettünk az eljárások kidolgozása során.



A szabvány indulási eljárást be nem tartó légi járművekről 2007. július 1-től zajvédelmi feljegyzés készül, melynek hatékony kezelése érdekében saját programot fejlesztettünk ki, amely lehetővé teszi, hogy valamennyi eltérést regisztrálni lehessen.

Az előírt indulási eljárásoktól indokolatlanul eltérő repülésekről zajvédelmi feljegyzés készül, amelyet eljuttatunk az érintett légitársaságoknak, a Légiközlekedési Igazgatóságnak és a Budapest Airport Zrt.-nek.

Az elvégzett vizsgálatok eredménye szerint általánosan megállapítható, hogy bár az eltéréseket okozó légi járművek a nyomvonaltartási pontosság határain belül vannak, az általuk okozott problémák többsége orvosolható, hiszen a szabályostól jelentősen eltérő műveletek legnagyobb részét apró hibák – például a fedélzeti számítógép téves beállítása – okozzák.



A vizsgálatok eredményeképpen az indokolatlan eltérések száma folyamatosan csökken, s a légitársaságok kivizsgálják a feljegyzéseinket, az eltérésekre helyesbítő intézkedéseket tesznek (pl. navigációs berendezés felülvizsgálata), s mindezekről tájékoztatják a HungaroControl Zrt.-t. 2010-ben a kivizsgálásra váró események száma az éves induló forgalomhoz képest 0,5-3% között változott, ebből az **indokolatlan eltérések száma 1 %** alatt maradt.



2

A HungaroControl Zrt. és természeti környezete

14

A vizsgálatok eredményeképpen eddig **14 légitársaságnál vizsgálat indult** és/vagy helyesbítő intézkedést hoztak.

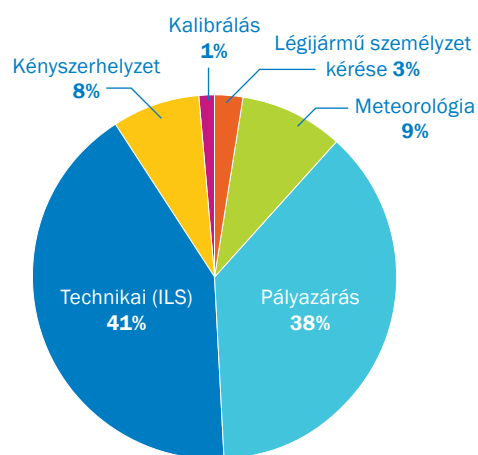
Összességében elmondható, hogy vizsgálataink a légiközlekedési társadalomban **pozitív és együttműködő** magatartást váltottak ki, erősítve ezzel a szakmai, környezetvédelmi és repülésbiztonsági elkötelezettséget.

A 13L futópálya korlátozott időn kívül használata

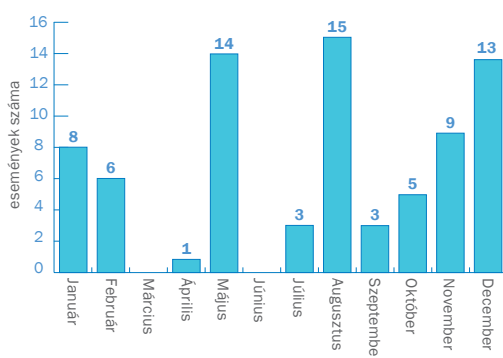
A 176/1997 (X.11.) kormányrendelet átmeneti rendelkezései alapján a 13L futópályát felszállásra csak a meghatározott zajkövetelményeket kielégítő, 100 tonna alatti felszálló tömegű repülőgépek vehetik igénybe, munkanapokon 8 és 22 óra között. A rendelet által elért eredményeket az alábbi ábrák szemléltetik:

Időkorlát

13L futópályán végrehajtott, megengedett időszakon kívüli (08:00-22:00) leszállások eseménnytípusonkénti megoszlása 2010. év

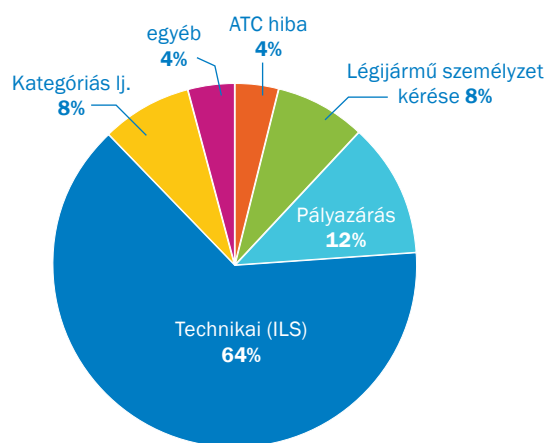


13L futópályán végrehajtott, megengedett időszakon (08:00-22:00) kívüli leszállások alakulása havi bontásban 2010. év

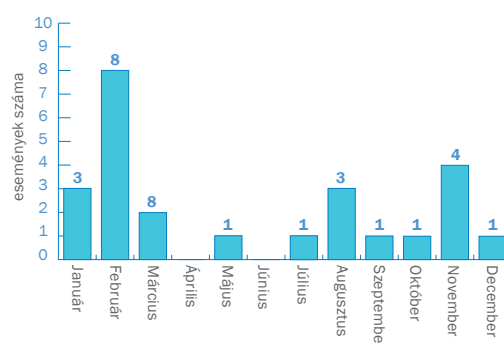


Súlykorlát

100 tonna max. felszállósúlyt meghaladó leszállások eseménnytípusonkénti megoszlása 2010. év



100 tonna max. felszállósúlyt meghaladó leszállások száma havi bontásban 2010. év



Az intézkedés eredményei

Amennyiben az eltérést repülésbiztonsági követelmények elkerülhetetlenné teszik, azt utólag, az ok megjelölésével be kell jelenteni a légiközlekedési hatóságnak.

A 13L futópályát (II. futópálya Rákoshegy felőli oldala) korlátozott időn kívül használó valamint a 100 T feletti légijárműveket folyamatosan vizsgáljuk, s az eseményekről készített adatszolgáltatást negyedévente megküldjük a Nemzeti Közlekedési Hatóság Légiközlekedési Igazgatóságának.

Partnerségi találkozó az Önkormányzatokkal

A folyamatos kommunikáció érdekében az érintett területek polgármestereivel „Partnerségi találkozó” keretein belül évente tájékoztatást adunk a környezet érdekében megvalósított és tervezett változtatásokról. Továbbá lehetőséget biztosítunk részükre véleményeik, javaslataik kifejtésére.

2.6 Környezetvédelmi szempontból korlátozott légterek

2007. május 10-től alapvető változás lépett életbe Magyarország légterében. Az új légtér szerkezeti rendszer egyik fő jellemzője az, hogy létrejöttek környezetvédelmi szempontból korlátozott légterek az egyes természetvédelmi területeken élő leginkább veszélyeztetett madárfajok védelmére.

A Természetvédelmi Hivatal által kijelölt korlátozott légterek felett a minimális repülési magasság a felszíntől 300-450 m. A rendelet alól csak térképezés, távérzékelés, képrögzítés és felvételkészítés, szűnyogirtás, mező- és erdőgazdasági légi munkavégzés, valamint a polgári célú légi megfigyelés (pl. vezetékelővizsgálás) jelent kivételt. Ezekben az esetekben a korlátozott légtérrel a légiközlekedési hatóság előzetes engedélyével lehet használni. Az engedélyeztetési eljárásban részt vesz az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi felügyelőség, amely a szakhatósági állásfoglalását a természetvédelmi szempontok figyelembevételével adja meg. Ebben szerepelnek a repülés útvonalára, magasságára és a repülés időtartamára vonatkozó feltételek.

A kialakított légterek jelentős részében a korlátozás egész évre érvényes, továbbá nem létesíthető bennük nyilvános fel- és leszállóhely.

A madarak védelmét a HungaroControl Zrt. a fentiekén túlmenően is kiemelten kezeli. Támogatjuk a Hortobágy Madárpark Alapítványt, amely elsősorban az emberi tevékenység következményeként sérült (mérgezés, országúti baleset, orvvadászat) főként védett madarak állatorvosi gyógykezelésével, állatkórházi ellátásával, gyógyulásuk után a szabad természetbe való visszahelyezésével foglalkozik.





3

A HungaroControl Zrt. és társadalmi környezete



3.1 Helyi közösségek

Telephelyeink közvetlen környezetében élőkkel minél szorosabb kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszünk, hiszen több szállal kapcsolódva környezetünkhöz, kettős érdekeltség, kölcsönös egymásrautaltság áll fenn közöttünk. Egyrészt beruházásainkkal, munkahelyteremtéssel, a bérekkel, az adókkal, másrészt tevékenységünkhöz közvetetten kapcsolódó környezetterheléssel és ennek megoldásával. Ugyanakkor cégünk sikere is függ az adott térség stabilitásától, prosperitásától, munkaerejének egészségétől, képzettségétől, illetve a HungaroControl Zrt. helyi munkáltatói imidzse és híre is rendkívül fontos számunkra. A TFP szemlélet tehát a további fejlesztését jelentheti azoknak a már megkezdett vállalati programjainknak, amelyek a helyi közösségekkel való jó kapcsolataink szimbólumai.

3.1.1 Fővárosi lakókörnyezetünk

XVIII. kerület

Központi épületegyüttesünk – működésünk alapvető helyszíne – a XVIII. kerületben található. Ebből adódóan a kerület fejlődése, lakosságának mindennapjai, gondjai kiemelten fontosak számunkra. Rendkívül jó kapcsolatot alakítottunk ki a helyi önkormányzattal és különböző civil szervezetekkel.

- Társadalmi Felelősségvállalási Programunk keretében 2008-tól jelentős összeget ajánlottunk fel olyan alapítványoknak, amelyek munkájuk révén nemes célokat szolgálnak, és amely célok összhangban állnak stratégiánkkal. Ezek egyike az Életjel Alapítvány, amely a XVIII. kerületi Speciális Oktató és Fejlesztő Intézmény alapítványa. Célja, hogy segítséget nyújtson az intézményben tanuló gyermekek szabadidős programjainak szervezésében, fejlesztő eszközök beszerzésében, az önálló életvitel kialakítását segítő, és prevenciós foglalkozások működtetésében, táborozások, kirándulások lebonyolításában.
- A Fővárosi Önkormányzat XVIII. kerületi (Gyöngyvirág utcai) Gyermekotthonát egy kicsit „örökbefogadva”, igyekszünk örömet vinni az otthon kis lakóinak életébe. Gyermeknapra játékgyűjtést rendezünk számukra munkatársaink körében – mindezzel erősítve az összefogás érzését is cégünkön belül – ami mellé még új játékokat is vásárolunk. Mikulás ünnepségünkön vendégül látjuk az otthon lakóinak egy-egy csoportját.





A Ferihegyi repülőtér környezete

Légiforgalmi szolgáltatásunk részét képezi a Ferihegyi repülőtér le- és felszálló forgalmának irányítása. Bár nem mi okozzuk a zajterhelést, – amelyet ezek a gépek keltenek és számos fővárosi kerületet, valamint környező települést érintenek –, mégis aktívan részt veszünk a zaj csökkentésére irányuló törekvések megvalósításában.

■ 2007. január 15-én hosszú távú együttműködési megállapodás aláírására került sor a Ferihegyi repülőtér forgalma által leginkább érintett budapesti kerületek és környező települések polgármesterei, valamint a HungaroControl Zrt. vezérigazgatója között. A szándéknyilatkozat a hosszú távú előremutató kapcsolat fenntartása érdekében született meg:

- Keressük a kölcsönös előnyöket nyújtó együttműködési lehetőségeket.
- Együttműködő partnereinket rendszeresen tájékoztatjuk az őket érintő légiforgalmi változásokról.
- A légiközlekedés más szereplőivel együttműködve kiemelt figyelmet fordítunk a légijárművek környezetre gyakorolt, káros hatásainak mérséklésére.
- Környezetet óvó megoldásokat alkalmazunk, s rendszeres képzéssel biztosítjuk munkatársaink környezettudatosságának fenntartását és javítását.
- Nyitottak maradunk partnereink véleményének megismerésére.

■ A Budapest Airport Zrt. – a repülőtér üzemeltetője és a HungaroControl Zrt. között egyre szorosabb szakmai kapcsolat és együttműködés alakul ki a zajterhelés csökkentése érdekében. Ennek része az a megállapodás, melynek értelmében együttműködünk a zajpanaszok kivizsgálásában és közösen veszünk részt az Operatív illetve a Zajvédelmi Bizottság munkájában.

3.1.2 Vidéki radarállomásaink lakókörnyezete

Társadalmi Felelősségvállalási Programunk szerves része természeti és társadalmi környezetünk támogatása, így folyamatos párbeszédet folytatunk a vidéki radarállomásai környékén elhelyezkedő településekkel, valamint rendszeres támogatásban részesítjük az önkormányzatokat és azok törekvéseit.

A 2010. május-júniusi rendkívüli esőzések által okozott árvíz által sújtott, a Kőröshegyi radarállomás környékén elhelyezkedő Bakonybél, Pénzesgyőr, Porva, Borzavár és Bakonyszücs településeknek összesen 15 millió forint céltámogatást nyújtottunk.

- Részt veszünk a környező települések falunapjain, rendezvényein. Ezek nagyszerű alkalmat teremtenek arra, hogy bepillantást nyerjünk a helyi lakosság mindennapjaiba.
- A HungaroControl Zrt. a helyi közösségek életére is hatással van, egyrészt a foglalkoztatás terén, mint munkahely, másrészt a helyi iparüzési adó a területileg illetékes önkormányzatok számára bevételt jelent.

3.1.3 Rendkívüli adomány a Vörösiszap károsultjainak megsegítésére

A HungaroControl Zrt. támogatási alapot hozott létre a vörösiszap-katasztrófa károsultjainak megsegítésére. 2010 október hónapban az összes magyar légtérben átrepülő gép után 100 forintot Kolontár, Devecser és Somlóvásárhely települések támogatására ajánlottunk fel. Összesen közel 4,8 millió forint került az alapba. A befolyt összegből egy-egy millió forintos támogatásban részesült a devecseri Gárdonyi Géza Általános Iskola, Óvoda és Művészetoktatási Intézmény, valamint a kolontári Táncsics Mihály Általános Iskola és Könyvtár.

Az Irányítástechnikai Dolgozók Független Szakszervezete további 1 millió forintot fizetett be a Magyar Kármentő Alap számlájára. Az alapon felül készpénzzel, autóval, mentőfelszerelésekkel, élelmiszerrel és budapesti gyerekkirándulással segítettük az érintett önkormányzatokat és a lakosságot.



4

A HungaroControl Zrt. és munkavállalói



EGY VÁLLALAT LEGNAGYOBB ÉRTÉKE: MUNKAVÁLLALÓJA. E TEKINTETBEN A LEGFONTOSABB CÉL A KÉPZETT MUNKAERŐ MEGSZERZÉSE ÉS MEGTARTÁSA.

Az ehhez kapcsolódó legfontosabb témák például az élethosszig tartó tanulás kérdésköre, a munkavállalók jobb informálása és a velük való konzultáció, kiegyensúlyozott munka – család – pihenés arány szorgalmazása. Ezeket szem előtt tartva az emberi erőforrás fejlesztésén alapuló és a dinamikusán változó igényekhez rugalmasan igazodó, társadalmi felelősségét vállaló társaságként kívánunk működni. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy munkavállalóink elégedettek legyenek a munkakörülbekben végzett feladataikkal, azok kihívást jelentsenek számukra, a cég iránti elkötelezettségük minél magasabb legyen.

A Társaságnak jellemző sajátossága – a légiközlekedés speciális szakmai követelményeiből, a repülés különleges atmoszférájából és a munkáltatói magatartásból adódóan, hogy viszonylag nagy számban dolgoznak „dinasztiák” a vállalatnál. Ez a helyzet egyaránt előnyös a munkáltató, és a munkavállalók számára, hiszen olyan motiváló erővel bír, amely elősegíti a munkahelyhez való kötődést, hozzájárul a tudásbázis intenzívebb növekedéséhez.



4.1 Emberi erőforrás fejlesztés

A HungaroControl Zrt. emberi erőforrás fejlesztésének alapvető célja, hogy a munkatársakat – ismereteik, szakmai tudásuk, egyéni kompetenciáik fejlesztésével, viselkedésük, magatartásuk tanulás útján történő változtatásával – képessé tegye arra, hogy a kitűzött szervezeti célok megvalósításában egyre sikeresebben vegyenek részt. Arra törekszünk, hogy a legmodernebb ismeretek birtokába juttassuk munkavállalóinkat, ezzel is növelve elkötelezettségüket és motivációjukat. Az alaptevékenységgel szemben támasztott repülésbiztonsági, szakmai követelmények meglehetősen szigorú, nemzetközi gyakorlatot is megvalósító kritériumok mentén alakítják a képzési rendszerünket.

Emberi erőforrás fejlesztési céljaink:

- támogatni az új követelményeknek megfelelő, a változó kihívásokra válaszolni tudó szervezet működtetését célzó erőfeszítéseket,
- új megközelítést vinni a menedzsment- és a légiforgalmi irányító képzésbe,
- folytatni a vezetők kohéziójának fenntartására és erősítésére tett lépéseket,
- hozzájárulni a repülésbiztonság fejlődéséhez,
- elősegíteni az alkalmazottaknak a vállalati célokkal történő azonosulását,
- a belső együttműködés fejlesztése,
- kiterjeszteni a vezetőképzésben már bevált módszereket az alkalmazottak minél szélesebb körére.

Szakmai képzéseink négy jól elkülöníthető részre oszthatók:

- átképzés/újabb szakmai jogosítás megszerzésére irányuló képzés,
- kezdő légiforgalmi irányító képzés,
- szakmai felfrissítő és továbbképzés,
- angol nyelvi képzés.





4

A HungaroControl Zrt. és munkavállalói

4.2 Jóléti juttatások

A HungaroControl Zrt. széles körben biztosít szociális és jóléti juttatásokat, melyeket a Kollektív Szerződésben is rögzített. Ezek a juttatások elsősorban a cafetéria rendszeren belül érhetők el a munkavállalók számára. Ez lehetővé teszi a juttatások motiváló hatásfokának javulását, a dolgozók elégedettségének növekedését, a Társaság emberi erőforrás megtartó erejének erősödését.

- Családi események, rendkívüli élethelyzetek kapcsán különböző segélyeket (temetési, szociális) biztosítunk.
- A légiforgalmi irányítás szolgálatában eltöltött időszak elismerését a jubileumi és törzsgárda jutalom jelenti.
- A lakáshoz jutást és fenntartást segíti lakásvásárlási, felújítási kölcsönünk és albérleti hozzájárulásunk.
- Az egészséges életmódot, üdülést, pihenést segíti elő az egészségpénztári tagság, az üdülési csekk és a légiforgalmi irányítók számára nyújtott rekreációs hozzájárulás.
- Iskolakezdési támogatást nyújtunk munkavállalóinknak.
- Egészségmegőrzés. Sport, kulturális élet. A HungaroControl Zrt. Sportegyesület a munkavállalók és családtagjaik számára biztosítja az egészségmegőrzés és a szabadidő tartalmas eltöltésének lehetőségét. A Sportegyesületet a Társaság jelentős összeggel támogatja.



- Sport és kulturális célokra, évről évre jelentős összeget biztosítunk érdekképviselők számára, melyet saját megállapodásuk alapján egymás között felosztanak, és tagjaik javára felhasználják.
- Munkatársaink sportolási kedvét a székházban berendezett, teljesen felszerelt kondicionáló teremmel is ösztönözzük.

A fentiek mellett még számos juttatást biztosítunk a kafetéria keretein belül.



4.3 Érdekvédelmi kapcsolatok

Társaságunknál Üzemi Tanács működik, mellyel a menedzsment szoros és kiegyensúlyozott kapcsolatot tart fenn. Az együttműködés alapja az Üzemi Megállapodás, mely rögzíti ennek az együttműködésnek a kereteit és a munkáltatói támogatás mértékét.

A HungaroControl Zrt. munkavállalói érdekvédelmét, – igazodva a cég szakmai struktúrájához és sajátos érdekviszonyaihoz, – öt önálló szakszervezet látja el. A cég vezetése folyamatosan törekszik arra, hogy velük, a közös érdekek mentén kialakított, előremutató és eredményes kapcsolatot tartson fenn.

Kollektív Szerződés szabályozza munkavállalóink munkaviszonyból származó jogait és kötelezettségeit, ezek gyakorlásának, illetve teljesítésének módját, az ezzel kapcsolatos eljárás rendjét, a munkáltató és a munkavállalók érdekképviselőit ellátó szervezetek közötti kapcsolatrendszerét.

4.4 Esélyegyenlőség

A hátrányos megkülönböztetés tilalma, az emberi méltóság tiszteletben tartása, a foglalkoztatási viszony keretei közötti partnerség és együttműködés, a társadalmi szolidaritás, az egyenlő, méltányos és rugalmas elbánás mind-mind olyan elv, melyek megvalósulása különösen fontos számunkra. Ennek érdekében dolgoztuk ki Esélyegyenlőségi Tervünket, melyet 2005-től alkalmazunk.

4.5 Repülési Szakkönyvtár és Dokumentációs Iroda

A HungaroControl Zrt. működteti Magyarország egyetlen Repülési Szakkönyvtárát.

A légiközlekedéssel kapcsolatos gazdag gyűjtemény nyugodt, kulturált környezetben minden érdeklődő számára hozzáférhető. A könyvtárhasználat jelenleg ingyenes.

4.6 Belső rendezvények

Rendkívül népszerűek munkavállalóink körében számukra szervezett, minden évben megtartásra kerülő rendezvényeink. Több száz dolgozó vesz részt családjával a májusi Családi Napon, vagy a Mikulás Ünnepségen. Emellett olyan, már lassan feledésbe merülő rendezvényeket is tartunk, mint a Törzsgárda Ünnepségek, vagy Karácsonyi parti. Ezek az események nagyszerű alkalmat teremtenek a kikapcsolódásra, egymás jobb megismerésére.





4

A HungaroControl Zrt. és munkavállalói

4.7 Foglalkozás-egészségügyi szolgálat

Társaságunk azon munkahelyek közé tartozik, ahol a dolgozók egészségügyi ellátása magas színvonalon, komoly szakmai felkészültséggel folyik.

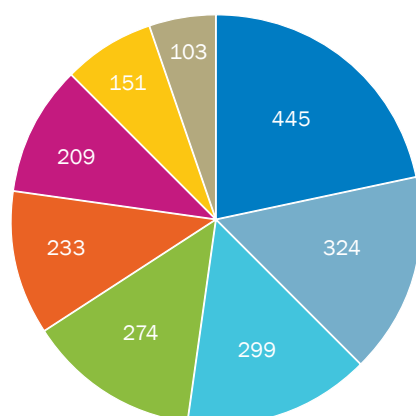
Kiemelten fontosnak tartjuk munkatársaink egészségét és biztonságát, valamint a társaság anyagi és szellemi javainak védelmét. A felmerülő kockázatok csökkentése érdekében évről évre felmérjük a munkahelyi kockázatokat és mindent megteszünk ezek mérséklésére.

Léteznek már szabványos irányelvek az egészségvédelem és biztonságtechnika területén (OHSAS 18001:1999 szabvány), melyek a jövőben alapját képezhetik egy Egészség és biztonságvédelmi irányítási rendszer kiépítésének. Folyamatos szűrővizsgálatokkal, oktatással, rendszeres üzemorvosi szolgálat biztosításával óvjuk munkatársaink egészségét.

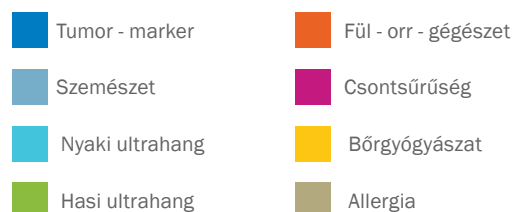
A szolgálat alapvető tevékenysége a foglalkozás-egészségügyi alapellátás nyújtása. Előzetes alkalmassági vizsgálatokat nemcsak az új belépők felvétele előtt végzünk, hanem ezeket a kornak, munkakörnek és egészségi állapotnak megfelelően időszakosan és folyamatosan ismétljük. Vidéken dolgozó munkatársaink számára ezeket a szűrővizsgálatokat munkahelyükön végezzük.

Az üzemorvosi rendelőben belgyógyászati ellátás, akut betegségek ellátása, valamint krónikus betegségek esetén ezek rendszeres ellenőrzése történik kiegészítve gyógyszerfelírási tevékenységgel.

Rendszeres és helyben lebonyolított szűrővizsgálatainkkal segítséget kívánunk nyújtani a betegségek megelőzéséhez, illetve kiszűréséhez. Bőrgyógyászati onkológiai vizsgálat, allergiaszűrés, hasi és nyaki verőér ultrahangos vizsgálat, szájüregi daganatos betegségek szűrése, prosztatata elváltozására vérvizsgálat, gyomor- bélrendszeri rák szűrés, tumor marker, valamint csontsűrűség vizsgálat mind-mind részét képezik ennek a programnak, melyen munkatársaink igen nagy számban vesznek részt.



2010-ben végzett szűrővizsgálatok és népszerűségük



A szív-érrendszeri rizikófaktorok kimutatása mellett további részletes kardiológiai vizsgálatokra együttműködési kapcsolat épült ki kardiológiai kivizsgáló centrummal.

A téli időszak beálltával ingyenes influenza elleni védőoltásban részesítetjük, az azt igénylő munkatársakat.

Szerződéssel biztosított 24 órás elsősegélynyújtó szolgálat áll rendelkezésre a rendelő dolgozói által szolgáltatott elsősegély-nyújtási lehetőség mellett.

Folyamatosan szervezünk egészségügyi felvilágosító előadásokat, amelyek minden évben szerezten zajlanak elsősegélynyújtó oktatással kombinálva kisebb csoportokban és egyénre szabottan is.

A képernyős munkakör és a fokozott stressz kezelés okozta terheléses panaszok csökkentésére jól felszerelt kondicionáló terem és masszírozó fotel áll rendelkezésre, mely alkalmas a mozgásszervi panaszok csökkentésére.

A fokozott stressz okozta terhelés miatt szükséges, ezért elindítottuk mentálhigiénés háttér szolgáltatásunkat, amelynek feladata részben a stressz okainak feltárása, megoldásukhoz tanácsadás, részben a egyéni és csoportos segítségnyújtás megszervezése.

Évente három alkalommal véradási napokat szervezünk. A véradók átlag feletti létszáma minden évben több, mint 50 liter vért jelent a rászorultaknak.

Heti két alkalommal szakképzett gyógytornász által vezetett gyógytornán vehetnek részt a dolgozók.

A szolgálat dolgozói figyelemmel kísérik a dolgozók munkakörülményeit, végzik és végeztetik a munka higiénés feltételek ellenőrzését, szakszerű tanácsaikkal részt vesznek azok javításában.

Kulturált dohányzó helyiségek állnak a dolgozók rendelkezésére, de a cél a dohányos emberek számának csökkentése.

Évek óta nagyon jó együttműködés épült ki a hatóságokkal, és az ÁNTSZ szakembereivel.





4

A HungaroControl Zrt. és munkavállalói

4.8 Elégedettség és elkötelezettség mérés

Társaságunk a munkavállalók elégedettségének és elkötelezettségének megismerése érdekében 2007-től évente felmérést végez. A válaszadás aránya az eddigi tapasztalatok szerint jónak mondható, a minta lehetőséget nyújt nagy biztonsággal helytálló következtetések levonására. Az összkép, amely az egyébként névtelenséget biztosító válaszadások alapján kirajzolódik, - alapvetően kedvező. Ennek bemutatására az alábbiakban az első felmérés legfontosabb területekkel kapcsolatos megállapításaiból válogattunk.

A HungaroControl Zrt-re, mint társaságra és munkahelyre vonatkozó munkavállalói elkötelezettség igen magas. A válaszadók fele anyagi helyzetének jelentős javulása esetén is tovább dolgozna a társaságnál.

A béren kívüli és szociális juttatási rendszer jól működik, a juttatásokat a munkavállalók igénylik, tisztában vannak az igénybevétel lehetőségeivel és túlnyomórészt elégedettek ezekkel. A társaság által nyújtott képzéseket kedvelik a munkavállalók, azokat megfelelőnek tartják munkájuk ellátásához. A belső rendezvényeket fontosnak és színvonalasnak tartják, várják és elvárják azokat. Jelentős igény mutatkozik mind a formális rendezvényekre, mind a kötetlenebb, informális találkozókra.



A válaszadók elsőprő többsége nem csupán az átlagosnál kedvezőbb anyagi kondíciók miatt dolgozik a társaságnál. Annak ellenére, hogy a 52%-uk úgy érzi, hogy három hónapon belül találna magának új munkahelyet, az elsőprő többség (92%) hosszabb távon is a társaságnál szeretne dolgozni, sőt 88% elképzelhetőnek tartja, hogy innen megy majd nyugdíjba. Az elkötelezettséget mutatja, hogy 92% úgy gondolja, minden tőle telhetőt megtesz a társaságért. 96% szereti azt, amit csinál, 82% szerint mindez meg is felel szakmai elképzeléseinek, 73% pedig úgy érzi, jól ki tudja használni képességeit a munkája során. A vezetés megítélése alapvetően kedvezőnek mondható.

A felmérés tanulságait beépítjük mindennapi tevékenységünkbe. Annak érdekében, hogy folyamatosan megismerhessük a munkatársak elégedettségét és elkötelezettségét, évről évre megismételjük a vizsgálatot.



4.9 Az emberi erőforrás gazdálkodásunk középtávú céljai

Társaságunknál **teljesítményértékelési rendszer** működik, amelyet kiterjesztettünk minden munkakörre. Mindezzel az alábbi célokat kívánjuk megvalósítani.

- A társasági célok elérésének támogatása, a társasági-, csoport-, és egyéni célok összehangolása.
- Az egyéni és csoportteljesítmény nyomon követése és ösztönzése.
- Rendszeres és rendezett kommunikációs fórum biztosítása a visszacsatoláshoz, ezáltal a célok és elvárások egyértelmű közvetítése.
- A tudatos szervezet és személyzetfejlesztés támogatása.
- A vállalati kultúra fejlesztése.
- Vezetői döntések megalapozása.

A HungaroControl Zrt. megközelítésében a **karrier-menedzselés** a karrier-tervezés, a vezető utánpótlás-tervezés és a karrier fejlesztés mozzanatait foglalja magában. Célja világos karrier utak kijelölése a szervezeten belül, a vezető utánpótlás igényeinek kielégítése, és az újabb pozíciók betöltéséhez szükséges fejlesztő tudás, ismeret, tapasztalat biztosítása, különös tekintettel a légiforgalmi irányítói munkakör sajátosságaira.

A munkaköri értékrend kimunkálására és bevezetésére korábban tett erőfeszítéseinket szeretnénk termőre fordítani. Úgy gondoljuk, hogy a munkaköri értékrend használata többek között elősegíti, hogy:

- Világos kép alakuljon ki a munkakörök szerepéről.
- Tárgyilagos eszközzel rendelkezzen a menedzsment a bérek reális összehasonlításához.
- Objektív rendszer álljon rendelkezésre a bérpolitikai elképzelések támogatására.





5

Társadalmi Felelősségvállalásunk jövője



JELEN KIADVÁNYUNKBAN BESZÁMOLTUNK MINDARRÓL A TEVÉKENYSÉGRŐL, MELYET A TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS TERÉN MINDEDDIG ELÉRTÜNK.

Annak érdekében, hogy mindez hosszú távon is tervezetten és erőforrásaink optimális felhasználásával végezhessük, megalkottuk közép és hosszú távon követendő programunkat.

Ennek néhány alapkőve:

- Környezetközpontú Irányítási Rendszer (ISO 14001) működtetése
- Közreműködés a zajterhelés csökkentésében
- Az önkormányzatokkal kialakult partnerségi kapcsolat ápolása és fejlesztése
- Az ANS III épület kivitelezése során törekszünk a megújuló energiaforrások hasznosítására
- Zöld Iroda program megvalósítása
- Munkatársaink környezettudatosságának fejlesztése
- Folyamatos dolgozói elégedettség és elkötelezettség mérés
- Teljesítményértékelési rendszer működtetése

Az elmondottakat nem csak ismertetőnek, hanem gondolatébresztőnek és követendő példának is szántuk. Reméljük valamennyi olvasó számára be tudtuk mutatni, mit is tesz a HungaroControl Zrt. a környezetéért és mindannyiunk jövőjéért.

Felelős kiadó: HungaroControl Zrt. Kommunikációs Osztály **Grafikai tervezés:** Printerház Kft.

Fotók: H. Szabó Sándor MTI, Ilku János, archív **Nyomdai előkészítés:** Printerház Kft.

Nyomda: Printerház Kft. **Példányszám:** 100 db

2011.



HungaroControl

Magyar Légiforgalmi Szolgálat