

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági, minőségirányítási és védelmi politikája

A repülések biztonsága és a minőség elsődleges cél partnereink szolgálatában. A HungaroControl Zrt. elkötelezett repülésbiztonsági, minőségirányítási, légiközlekedés-védelmi és légiforgalmi információbiztonsági rendszerei fenntartása és fejlesztése iránt az optimális szolgáltatási- és teljesítményszint biztosítása, valamint a hazai és nemzetközi követelményeknek való megfelelés érdekében.

A HungaroControl Zrt.:

1. a repülésbiztonság szintjének folyamatos emelését – mint alapvető követelményt – elsőbbségként kezeli és biztosítja az ehhez szükséges erőforrások rendelkezésre állását;
2. tevékenységével elősegíti a légiforgalom biztonságos, hatékony és folyamatos áramlását, fenntartja és fejleszti a biztonságos és minőségi szolgáltatáshoz szükséges képességét;
3. valamennyi légtérfelhasználó számára megbízható szolgáltatást nyújt, biztosítja, hogy a belső és külső erőforrások felhasználásával nyújtott szolgáltatások a vonatkozó hazai és nemzetközi követelményeknek és az érdekelt felek elvárásainak megfeleljenek;
4. együttműködik a hazai és a nemzetközi szakmai szervezetekkel, valamint partnereivel a biztonsági és minőségi teljesítményének fejlesztése érdekében;
5. munkavállalói képzésével, elméleti és gyakorlati felkészültségük rendszeres ellenőrzésével, valamint a műszaki eszközök fejlesztésével biztosítja szolgáltatásai színvonalának növelését és stratégiája megvalósulását;
6. elsőszámú vezetője biztosítja a repülésbiztonsági, minőségirányítási és védelmi rendszerek hatékony, befolyásolásmentes és jogosulatlan beavatkozástól mentes működését, valamint általánosan felelős a repülésbiztonságért;
7. vezetői elkötelezettek a biztonságos és minőségi szolgáltatás iránt; modern üzleti eszközökkel, repülésbiztonsági, gazdasági, pénzügyi, valamint humán-erőforrás gazdálkodási szempontokat is mérlegelve hozzák meg döntéseiket a vállalati és nemzeti célok, illetőleg a FAB teljesítménytervben meghatározott célkitűzések elérése, vagy ahol lehetséges, azok meghaladása érdekében;
8. vezetői felelősek az általuk vezetett szervezeti egységek repülésbiztonsági és minőségi követelményeknek megfelelő működéséért, valamint az irányadó jogszabályokban foglalt követelmények betartásáért;
9. munkavállalói — figyelemmel a tevékenységük repülésbiztonságra, társadalomra, környezetre és fenntartható fejlődésre gyakorolt hatásaira — teljes felelősséggel és szakmai felkészültséggel végzik munkájukat;
10. a repülésbiztonságot hátrányosan érintő eltéréseket nem tart elfogadhatónak: folyamatosan értékeli repülésbiztonsági, minőségi továbbá védelmi teljesítményét és szükség szerint megelőző, vagy helyesbítő intézkedéseket vezet be a kockázatok minimalizálása, illetve az eltérések megismétlődésének elkerülése érdekében;
11. elkötelezett a repülésbiztonsági és jelentési kultúra fenntartása és javítása iránt. Lényegre törő, nyílt és széles körű kommunikációt biztosít munkavállalói és partnerei számára egyaránt.

Budapest, 2019. november 26.



Kornél Szepessy
vezérigazgató
HungaroControl Zrt.