

ETIKAI KÓDEX

Hatályos: 2016.02.26.

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETŐ

- I.1. Vezérigazgatói előszó a HungaroControl Etikai Kódexéhez
- I.2. A HungaroControl Zrt. víziója
- I.3. Az Etikai kódex küldetése, célja
- I.4. Az Etikai kódex személyi hatálya
- I.5. Az Etikai kódex megismerése, követése
- I.6. Az Etikai kódex elérhetősége

II. ALAPELVEK, SZERVEZETI ÉRTÉKEK

- II.1. Ügyfélközpontúság
- II.2. Repülésbiztonság
- II.3. Szakmai igényesség
- II.4. Hatékonyság
- II.5. Tisztességesség
- II.6. Átláthatóság

III. ETIKAI KÖVETELMÉNYEK

III.1. Etikai követelmények a szervezet belső viszonyaiban

III.1.1. A HungaroControl Zrt. elkötelezettsége munkavállalói iránt

- III.1.1.1. Környezet, munkakörülmények
- III.1.1.2. Emberi erőforrás megbecsülése
- III.1.1.3. Egyenlő bánásmód
- III.1.1.4. Munkavállalók személyes adatainak védelme

III.1.2. Munkavállalóktól elvárt szervezeti elkötelezettségek

- III.1.2.1. Törvényesség és szabálykövetés
- III.1.2.2. Lojalitás, személyes elkötelezettség
- III.1.2.3. Felelősségteljes, minőségi, hatékony munkavégzés
 - III.1.2.3. 1. A vezetők felelőssége
- III.1.2.4. Fejlődésre való képesség
- III.1.2.5. Munkatársi kapcsolatok
 - III.1.2.5.1. Nyílt és őszinte belső kommunikáció
 - III.1.2.5.1.1. Együttműködés
 - III.1.2.5.1.2. Információ-megosztás
 - III.1.2.5.2. Diszkrimináció tilalma
 - III.1.2.5.3. Munkahelyen kívül
 - III.1.2.5.4. Közéleti tevékenység
- III.1.2.6. Összeférhetetlenség
- III.1.2.7. Bizalmas információk kezelése, védelme
- III.1.2.8. Vállalati erőforrások/Eszközhasználat
- III.1.2.9. Környezet, munkakörülmények

III.2. Etikai követelmények a szervezet külső viszonyaiban

- III.2.1. Együttműködés
- III.3. Társadalmi felelősségvállalás
 - III.3.1. Társadalmi célkitűzések
 - III.3.2. Környezetvédelmi célkitűzések

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- IV. 1. Értelmezési kérdések

I. BEVEZETŐ

I.1. Vezérigazgatói előszó a HungaroControl Zrt. Etikai kódexéhez

Az Etikai kódexet a HungaroControl Zrt. vezetésének az a szándéka hívta életre, hogy az támogatást nyújtson a Társaság működése, valamint a HungaroControl Zrt. belső és külső környezetével való kapcsolattartás során a helyes döntések, állásfoglalások, viselkedésminták kialakításához.

A HungaroControl Zrt. Etikai kódexének célja azoknak az értékeknek, magatartási normáknak, továbbá elvárásoknak a meghatározása, amelyek a HungaroControl Zrt. mint szervezet, valamint a Társaság munkavállalói, vezetői, piaci-, társadalmi- és természeti környezete közötti kapcsolatokat jellemzik. Az Etikai kódex célja az is, hogy a Társaság ezirányú hagyományait továbbvívve erősítse az etikus magatartáson alapuló szervezeti kultúrát; valamint hogy az emberi kapcsolatok minőségének javításával, az összetartozást segítő jó közérzet megteremtésével hatékonyabbá tegye a közös célok megvalósításához szükséges együttműködést.

Az Etikai kódex a léginavigációs szolgáltatásokat biztosító szakmák specifikusságaihoz, a Társaság célkitűzéseire és sajátos szerepéhez illeszkedő, a közérdeket maximálisan tiszteletben tartó alapelvekre épül. Az Etikai kódex így a HungaroControl Zrt. értékrendjének alapköve az ügyfélközpontúság részeként a repülésbiztonság, amely egyszersmind stratégiai cél is, hiszen a légiközlekedés biztonságának és folyamatosságának fenntartása elemi közszükséglet.

Elsősorban a repülésbiztonsági szempontok miatt - a léginavigációs szolgáltatások sajátosságaira tekintettel a - Társaságnál több egy átlagos vállalatétól eltérő HR rendszer kiépítésére és fenntartására is szükség van. A HungaroControl Zrt. ezért az emberi erőforrást kiemelt területként kezeli. A Társaság és vezetése számára kulcsfontosságú, hogy a munkatársak az ügyfélközpontúság szellemében, kellő kezdeményezőkézséget és nyitottságot tanúsítva szakmai igényességgel, hatékonyan, tisztességesen és átláthatóan végezzék munkájukat.

Az Etikai kódex szerves része a Társaság társadalmi felelősségvállalásának (corporate social responsibility, CSR), amelynek értelmében a HungaroControl Zrt. elkötelezte magát a piaci, munkahelyi, társadalmi és természeti környezete iránti felelős magatartás mellett.

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy üzleti partnerei is megismerjék és betartsák - és saját partnereik körében is törekedjenek betartatni - ezen etikai követelményeket, így a Társaság Etikai kódexe ezen vállalatok számára is iránymutatást kíván adni.

Szepessy Kornél, vezérigazgató

I.2. A HungaroControl Zrt. víziója

A HungaroControl Zrt. számára a legfontosabb cél, hogy alaptevékenységei európai szinten versenyképesek legyenek, mind biztonsági, mind minőségi, mind árazási szempontból, miközben a vállalat stabilan képes az elvárt nyereség megtermelésére.

A HungaroControl Zrt. alaptevékenységei mindig elsődleges prioritást élveznek az egyéb tevékenységekkel szemben.

A HungaroControl Zrt. hosszú távon a jövőjét erős stratégiai szövetségekre alapozza: más szolgáltatókkal, illetve iparági beszállítókkal együttműködve.

A HungaroControl Zrt. tudatosan készül a hosszútávon kialakuló versenyhelyzetre, ezért folyamatosan fejleszti vállalkozási tevékenységeit és üzleti képességeit.

A HungaroControl Zrt. európai szinten is jelentős innovációs potenciállal rendelkezik, úttörő a technológiai fejlesztések megvalósításában, új eljárások bevezetésében.

A HungaroControl Zrt. legfontosabb stratégiai erőforrása a humán erőforrás: a munkavállalók szakmailag felkészültek, motiváltak, elkötelezettek a vállalati célok végrehajtásában, és a menedzsment partnerként kezeli őket.

I.3. Az Etikai kódex küldetése, célja

A HungaroControl Zrt. elkötelezett aziránt, hogy az Alapszabályában részletezett közfeladatát és egyéb feladatait maradéktalanul és valamennyi vonatkozó előírás szerint lássa el.

A hatályos jogszabályok és belső szabályozások betartásán túl a Társaság az Etikai kódexben kifejtett morális elveket és értékeket magáénak tekinti, azokat követi és követésre ajánlja üzleti partnerei számára is.

Az Etikai kódex a HungaroControl Zrt. munkatársaitól általánosan elvárt értékek és alapelvek egységes szerkezetben rögzített átfogó gyűjteménye. Az Etikai kódex hangsúlyozottan irányelvek foglalatára, nem törekszik valamennyi etikus magatartásforma meghatározására; inkább támogatást nyújt az etikai problémák felismerésében és kezelésében, egyben felhívja a figyelmet az etikai kockázatokra.

Bizonyos, etikainak is tekinthető elvárásokat belső szabályozó eszközök rendeznek, melyekre az Etikai kódex helyenként utalást tesz, de azok tartalmát nem részletezi.

A HungaroControl Zrt. mint közfeladatot ellátó, állami tulajdonú gazdasági társaság az Etikai kódex elveinek kidolgozásakor figyelembe vette a tulajdonosi jogokat gyakorló Nemzeti Fejlesztési Minisztérium kormánytisztviselőire vonatkozó Hivatásetikai Kódexben foglalt etikai alapelveket is.

I.4. Az Etikai kódex személyi hatálya

Az Etikai kódex személyi hatálya a HungaroControl Zrt. minden munkavállalójára és a Társaság létesítményeinek területén, valamint a Társaság érdekében munkát végző, megbízást teljesítő vagy tanulmányait folytató más személyekre és szervezetek munkatársaira (a továbbiakban - ahol értelmezhető - munkatársak alatt valamennyi itt felsorolt személyt érteni kell) kiterjed, így alkalmazandó a HungaroControl Zrt. minden tanácsadójára, képviselőjére, beszállítójára és egyéb üzleti partnerére is.

I.5. Az Etikai kódex megismerése, követése

A HungaroControl Zrt. eredményeinek, hazai és nemzetközi elismertségének záloga a munkatársak tudása, tapasztalata, tehetsége és a Társaság által vallott értékek érvényre juttatása. Ezért a HungaroControl Zrt. valamennyi munkatársától elvárja, hogy a Társaság belső szabályrendszeréhez szorosan kapcsolódó Etikai kódexet megismerje, az abban megfogalmazottakat elsajátítsa és betartsa oly módon, hogy azok szerves részévé váljanak a mindennapi munkájuknak.

I.6. Az Etikai kódex elérhetősége

A HungaroControl Zrt. jelen Etikai kódexet a Társaság intranetes felületén elérhetővé teszi az etikai elvárások, rendelkezések ismertetése, napi gyakorlatba történő integrálásának elősegítése érdekében. A Társaság megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében is, hogy üzleti partnerei megismerjék és betartsák - és saját partnereik körében is törekedjenek betartatni - ezen etikai követelményeket, ezért a külső partnerek és a szélesebb közvélemény számára a www.hungarocontrol.hu honlapon is közzéteszi azokat, az ehhez szükséges terjedelemben.

II. ALAPELVEK, SZERVEZETI ÉRTÉKEK

Az Etikai kódex a HungaroControl Zrt. célkitűzéseire és sajátos szerepéhez illeszkedő értékekre épül, melyek alapvetően orientálják a Társaság belső szervezeti kultúráját és működését, és tükrözik az önmagáról alkotott, a külvilág felé is képviselt képét. Ezen értékek követése biztosítja, hogy a HungaroControl Zrt. minden munkatársa a közjó iránti elkötelezettséggel, magas szintű tudatossággal, sikeresen tudjon közreműködni a közös célok elérése érdekében.

II.1. Ügyfélközpontúság

A HungaroControl Zrt. magas színvonalú, biztonságos szolgáltatásokat nyújt ügyfelei, a nemzetközi és hazai légi közlekedés szereplői számára. A dinamikusan változó európai környezetben egyre fontosabbá válik az ügyfélközpontú gyakorlat kialakítása, ezért a Társaság folyamatosan figyelemmel kíséri hazai és nemzetközi ügyfelei, partnerei igényeinek alakulását, és törekszik azokat a lehető legnagyobb mértékben kiszolgálni. A HungaroControl Zrt. fontos értéknek tartja a kezdeményezőkézséget és a nyitottságot, amelyek révén a légiforgalmi szolgáltatók és nemzetek közötti együttműködésben rejlő lehetőségek maximális kihasználására törekszik.

II.2. Repülésbiztonság

A repülésbiztonság a légiközlekedési iparág létfontosságú követelménye, az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás meghatározó jellemzője, a HungaroControl Zrt. értékrendjének alapköve.

➤ **Stratégiai jelentőségű cél a közjó szolgálatában**

A HungaroControl Zrt. számára a repülésbiztonság szakmai szempontból stratégiai cél, hiszen a légiközlekedés biztonságának és folyamatosságának fenntartása olyan elemi közszükséglet, amely alapvető fontosságú társadalmi igényt elégít ki. Ezért a Társaság léginavigációs szolgáltatásának legfontosabb eleme a légtér biztonságos kapacitásának megszakítás nélküli szavatolása, a légiforgalom biztonságos áramlásának megteremtése, mindezek nélkülözhetetlen alapfeltétele a repülésbiztonsági tudatosság.

A HungaroControl Zrt. stratégiai célja Európa vezető biztonsági mutatójú szolgáltatói közé tartozni, bizonyítva a Társaság magas szakmai színvonalát és megteremtve a további fejlődés lehetőségét.

A repülésbiztonsági stratégiai célok megvalósulása különböző szinteken történik:

- *Társasági szinten:* a Társaság safety management szervezetének működtetésével és a szükséges források biztosításával, továbbá hosszú távú repülésbiztonsági programok megvalósításával.
- *Menedzsment szinten:* a megvalósítás feltétele a menedzsment tudatos és a mindennapi működés során is megnyilvánuló elköteleződése a repülésbiztonság fenntartása és az integrált repülésbiztonság- és minőségirányítási rendszer működtetése mellett.
- *Munkavállalói szinten:* repülésbiztonság-központú magas szakmai szinten folyó munkavégzéssel, valamint a Társaság szolgáltatásai biztonságosságának javítására irányuló aktív közreműködéssel.

➤ **Safety-tudatosság**

A repülésbiztonság az egész Társaság közös erőfeszítésének eredménye. A biztonsági kultúra szintje, a repülésbiztonsági tudatosság mértéke alapvetően a munkatársak hozzáállásán múlik. Ezért a HungaroControl Zrt. komoly erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy munkatársai mindennapi tevékenységét áthassa az a tudat, hogy az egyes szakterületeken felelősségteljesen, legjobb tudásuk szerint ellátott feladatuk végső soron ugyanannak a magas szintű repülésbiztonságra irányuló közös célnak a támogatását szolgálja.

A HungaroControl Zrt. a repülésbiztonsági teljesítményszintjének fenntartása és javítása érdekében a Társaság egészére vonatkozó integrált repülésbiztonság- és minőségirányítási rendszert működtet, és törekszik a pozitív repülésbiztonsági kultúrához szükséges támogató közeg megteremtésére; a repülésbiztonsági értékrenden alapuló felelősségtudat rendszeres megerősítésére.

A Társaság arra törekszik, hogy munkatársai egyre tisztábban lássák a munkájuk és a core business közötti összefüggéseket, így a döntéseik, az erőforrásaik tudatos tervezése, felhasználása során felelős módon a helyes prioritási sorrendet alkalmazzák.

A magas színvonalú Safety Culture megvalósításának garanciája, ha a repülések biztonságának fenntartásáért érzett felelősség áthatja a Társaság minden területét, ugyanakkor nyilvánvaló, hogy a biztonsági kultúra elvárt szintje és mélysége különbözik az egyes területeken.

A vezetők szerepe hangsúlyos ezen a téren is, ők felelősek az általuk vezetett szervezeti egységek repülésbiztonsági és minőségi követelményeknek megfelelő teljesítményéért is.

➤ **Prioritás: Safety first**

Fontos alapelv, hogy a HungaroControl Zrt. tevékenysége során a repülésbiztonság megfelelő szintjének biztosítása feltétlen elsőbbséget élvez a kereskedelmi, üzemeltetési és környezeti szempontokkal szemben. A Társaság működése során nem engedhető meg olyan kompromisszum, amely a legcsekélyebb mértékben is veszélyeztetné a repülésbiztonságot, vagy e célok elé helyezne bármilyen egyéb érdeket.

➤ **Visszacsatolás**

A HungaroControl Zrt. semmilyen, a repülésbiztonságra hátrányos eltérést nem tart elfogadhatónak, ezért folyamatosan értékeli repülésbiztonsági és minőségi teljesítményét és szükség szerint megelőző, vagy helyesbítő intézkedéseket vezet be a kockázatok minimalizálására bekövetkezett eltérések megisméltődésének elkerülésére. A vállalati kultúrát átható rendszerszintű szemlélet részét képezi, hogy a munkatársak időben jelezzék a legkisebb repülésbiztonságra hátrányos eltérést is.

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági kultúrájának „reporting culture” és „learning culture” komponenseire nagy hatással van a Just Culture szemlélet, amely a tényleges működésről szóló információk begyűjtésének lehetőségét teremti meg, és biztosítja a látens hibák időben - még eszkalálódásuk előtt - történő feltárásának és kiküszöbölésének lehetőségét.

II.3. Szakmai igényesség

A HungaroControl Zrt. hitelességét a magas szintű szakmaiság, a minőségi szolgáltatások, a következetes és értékelvű működés alapozza meg. A partnerek bizalma ezek folyamatos biztosításával nyerhető el és tartható meg. Mindezek érdekében a HungaroControl Zrt. szervezeti egységei és munkatársai - a vállalati értékláncban betöltött szerepüktől függetlenül - mindenkor a lehető legmagasabb szakmai igényesség mellett, az ésszerűen elérhető legmagasabb színvonalon végzik munkájukat.

II.4. Hatékonyság

A hatékonyság növelése nem csak a Társaság érdeke, hanem a régió és az egész európai légiközlekedési szakma elvárása is. A HungaroControl Zrt. ezért tevékenysége ellátása során és nemzetközi együttműködései kialakításakor a lehető legmagasabb hatékonysági szint elérésére törekszik; folyamatosan keresi az eredményesebb megoldásokat, az erőforrások lehető legjobb hasznosítási lehetőségeit. Mindemellett nyitott az új, nemzetközi tapasztalatok megismerésére és befogadására, ezért folyamatosan nyomon követi és adaptálja a szakma fejlődését.

II.5. Tisztességesség

A HungaroControl Zrt. munkatársai számára a tisztességesség nem külső kényszer, hanem belülről fakadó elvárás. Alapvetően fontos, hogy a HungaroControl Zrt. minden munkatársa – a becsületesség és tisztességesség, mint általánosan érvényes erkölcsi norma betartása mellett – meg nem engedett külső befolyástól mentesen, szakmai szempontok mentén cselekedjen és legjobb tudása szerint járjon el.

II.6. Átláthatóság

A HungaroControl Zrt. a transzparenciát fontos értéknek, az információszabadságot pedig a Társaság számára is kiemelkedő alkotmányos értéknek tekinti. A Társaság működésének átláthatóságát őszinte, közvetlen kommunikációval, a tevékenysége és döntései nyomon követhetőségének biztosításával, kapcsolatai nyíltságával kívánja biztosítani.

III. ETIKAI KÖVETELMÉNYEK

III.1. Etikai követelmények a szervezet belső viszonyaiban

III.1.1. A HungaroControl Zrt. elkötelezettsége munkavállalói iránt

A HungaroControl Zrt. a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást kívánja nyújtani a légitársaságok szereplőinek, aminek biztosításában kulcsfontosságú a munkavállalói által képviselt magas szintű hozzáadott érték, a megfelelő szakképzettségű és számú szakszemélyzet folyamatos rendelkezésre állása. A versenyelőny egyik katalizátora a képzett és elhivatott emberi erőforrás megbízhatósága, ezért a HungaroControl Zrt. törekszik munkavállalóinak magas szintű anyagi és erkölcsi megbecsülésére, szakmai fejlődésük folyamatos biztosítására, valamint munkakörülményeik javítására.

III.1.1.1. Környezet, munkakörülmények

A HungaroControl Zrt. biztosítja munkavállalói számára a célkitűzéseket szem előtt tartó és eredményes munkavégzés tárgyi feltételeit; a különböző munkaeszközöket, gépeket, berendezéseket, melyeket lehetőségeihez mérten fejleszt és korszerűsít.

A Társaság munkavállalói számára egészséges, biztonságos és célszerű munkakörnyezetet teremt, ahol teret kíván nyújtani a közösségi élet és a munkavállalók egyéni igényeinek kielégítésére is; biztosítja a kulturált étkezés, az egészségügyi ellátás, a folyamatos szakmai képzés, valamint a regeneráció feltételeit.

III.1.1.2. A munkatársak megbecsülése

A HungaroControl Zrt. hisz munkatársai értékében, versenyelőnyét az egyes munkatársak kompetenciájára és elkötelezettségére építi, ezért mindent megtesz a jól képzett munkaerő megszerzése, megtartása, valamint szakértelmének folyamatos fejlesztése érdekében. Az emberi erőforrás-fejlesztés területén a HungaroControl Zrt. különböző eszközökkel biztosítja munkavállalói üzleti körülmények között is versenyképes és naprakész tudását. A HungaroControl Zrt. törekszik arra, hogy munkatársai elkötelezettségét fenntartsa a Társaság és a részére teljesítendő feladatok iránt. A HungaroControl Zrt. – lehetőségeihez mérten - minden szinten gondoskodni kíván alkalmazottairól, a kiválasztástól egészen a nyugdíjazásig. A Társaság a szakszervezetekkel széles körű és hatékony együttműködés kialakítására és fenntartására törekszik.

A HungaroControl Zrt. a szervezeti kultúra fejlesztése érdekében igyekszik erősíteni munkatársaiban az együvé tartozás érzését, így kulturális, sport- és társadalmi események szervezésének támogatásával ösztönzi a Társaság számára értéket képviselő munkatársi kapcsolatok ápolását.

III.1.1.3. Egyenlő bánásmód

A HungaroControl Zrt. a közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés minden megnyilvánulási formáját elutasítja, és ezek ellen határozottan fellép.

Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a munkatársakkal szembeni hátrányos megkülönböztetés, így különösen

- neme, faji hovatartozása,
- családi állapota, anyasága (várandóssága) vagy apasága,
- életkora,
- nemzetisége, nemzetiséghez való tartozása,
- bőrszíne,
- politikai vagy más véleménye,
- a munkavégzés szempontjából nem meghatározó egészségi állapota,
- fogyatékosága,
- vallási vagy világnézeti meggyőződése,
- szexuális beállítottsága, nemi identitása,
- vagyoni helyzete,
- foglalkoztatási jogviszonyának részmunkaidős jellege vagy határozott időtartama alapján,

- szakszervezeti, érdekképviselői tagsága vagy annak hiánya tekintetében.

A HungaroControl Zrt. munkatársait egyenlő bánásmódban részesíti, és végzettségük, készségeik, képességeik, rátermettségük, tudásuk, tapasztalatuk figyelembevételével jár el

- az állásinterjúra kiválasztott jelentkezők esetében,
- a jelentkezőknek felajánlott foglalkoztatási feltételek tekintetében,
- az ösztönző- vagy képzési programok munkavállalóknak történő felajánlása során, valamint
- más juttatások és lehetőségek munkavállalók részére történő felajánlásakor egyaránt.

A HungaroControl Zrt. munkatársaira vonatkozó véleményalkotását kizárólag a munkavégzés során tanúsított magatartásuk, teljesítményük alapozhatja meg.

A Társaság Esélyegyenlőségi Tervet fogadott el és az abban foglaltaknak mindenben megfelelően jár el.

A munkatársakat szabályos foglalkoztatási formákat alkalmazva a Társaság semmilyen módon nem tartja megengedhetőnek a jogellenes foglalkoztatást, kizsákmányolást, kényszermunkát vagy a gyermekmunkát.

A HungaroControl Zrt. diszkriminációellenes szemléletének része, hogy a testi fogyatékossgal élő személyek számára is akadálymentesen alakította ki a munkavégzés összes helyszínét.

III.1.1.4. Személyes adatok védelme

A HungaroControl Zrt. átláthatóan folytatja munkavállalói és partnerei személyes adataival kapcsolatosan kifejtett mindennemű tevékenységét (adatfelvétel, adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás), valamint ily módon jár el az adatok bekérésének módozatai, az adattárolás célja, módszerei; továbbá azon személyek és intézmények neve tekintetében, akiknek/amelyeknek az adatokat részben vagy egészben a vonatkozó rendelkezések szerint kiadja.

A Társaság a birtokába jutott személyes adatokat biztonságos módon őrzi, azokat csak a szükséges és elégséges mértékű hozzáférést engedő módon kezeli és tárolja.

A HungaroControl Zrt. így a személyes adatok tekintetében biztosítja, hogy

- azoknak csak a törvényi feltételek betartásával jut birtokába és azokat kizárólag ilyen módon kezeli;
- azokat kizárólag a Társaság által meghatározott, az adatszolgáltató által jóváhagyott célra használja fel;
- az adatokat – az adatgazda külön jóváhagyása nélkül - csak azon szervezetek számára adja ki, amelyek részére az adatszolgáltatást törvény írja elő (pl.: NAV, TB, bíróságok, ügyészségek, stb.);
- az adatokat naprakész módon tartja karban;
- az adatok őrzését megfelelő védelmi rendszerrel biztosítja, annak érdekében, hogy megakadályozza a jogosulatlan felhasználást, változtatást, hozzáférést, vagy megsemmisítést és véletlen elvesztést;
- bármelyik munkatárs tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.

III.1.2. A munkatársaktól elvárt szervezeti elkötelezettségek

III.1.2.1. Törvényesség, szabálykövetés, visszaélés tilalma

Az etikus viselkedés alapvetően elvárt szintje a hatályos jogszabályokban rögzített előírások és a Társaság belső szabályozásaiban (szabályzatok, utasítások, kézikönyvek), valamint egyéb belső, iránymutató dokumentumaiban foglaltak betartása; így elengedhetetlen, hogy a munkatársak naprakészen ismerjék a tevékenységüket érintő rendelkezéseket és az általános érvényű - a munkaviszonyhoz és a foglalkoztatásukhoz kapcsolódó - szakmai szabályokat.

A Társaság nem tolerálja a visszaélést, azaz az olyan szándékos cselekedetet, vagy mulasztást, amelyet mások félrevezetésének szándékával terveztek meg vagy hajtottak végre, és amelynek eredményeképpen az áldozat veszteséget szenved, és/vagy az elkövető közvetve vagy közvetlenül jogtalan előnyt szerez.

A Társaság az önmagára nézve kötelezőnek tekintett értékek és alapelvek szellemében elvárja, hogy munkatársai mind a munkahelyen, mind azon kívül tartsák be a rájuk vonatkozó szabályokat, előírásokat és az általános társadalmi együttélési normákat, továbbá a jelen Etikai kódex rendelkezéseit.

III.1.2.2. Lojalitás, személyes elkötelezettség

A HungaroControl Zrt. a kölcsönös bizalom jegyében ösztönzi annak elérését, hogy munkavállalói megbízható, stabil munkaerővé váljanak, akikre célkitűzéseinek megvalósításában biztonsággal és hosszú távon számíthat.

A HungaroControl Zrt. méltányolja azt a munkavállalói magatartást, melyben a munkavállalók érzelmileg kötődnek a szervezethez és büszkék munkahelyükre.

A Társaság elvárja munkatársaitól, hogy munkahelyükön és azon kívül is törekedjenek a HungaroControl Zrt. jó hírnevének, tekintélyének megővésére; valamint, hogy tartózkodjanak minden olyan magatartástól, megnyilvánulástól, amely sérti a Társaság érdekeit.

III.1.2.3. Felelősségteljes, minőségi, hatékony és biztonságos munkavégzés

A HungaroControl Zrt. által képviselt magas szolgáltatási minőség garanciája, hogy munkavállalói a stratégiai célokat szem előtt tartva munkavégzésük során felelősségteljesen, a legmagasabb szakmai igényességgel járjanak el, feladataikat megbízhatóan és hatékonyan végezzék.

Amennyiben egy szabály, rendelkezés megfelelő alkalmazása, vagy bármilyen szakmai kérdés tekintetében bizonytalanok, kérjenek iránymutatást vezetőjüktől, ha erre nincs mód, alkalmazzák a Társaság számukra hozzáférhető dokumentumaiban megfogalmazott iránymutatásokat.

III.1.2.3.1 A vezetők felelőssége

A vezetők saját példamutató hozzáállásukkal igyekezzenek olyan harmonikus, együttműködő munkahelyi légkört létrehozni és fenntartani, amely kedvez a munkavállalói elkötelezettség erősödésének, támogatja az egy szervezethez való tartozás érzését és a célkitűzésekhez igazodó, megfelelő munkamorál kialakítását.

Elvárt továbbá, hogy törekedjenek a diszkrimináció minden megnyilvánulását elítélő munkahelyi légkör kialakítására; a diszkriminációval kapcsolatos esetleges panaszok kapcsán bizalmasan, körültekintően járjanak el.

A Társaság a vezetői pozícióból adódó lehetőségekkel történő visszaélés semmilyen formáját nem tolerálja.

A vezetők felelősen éljenek saját döntési jogköreikkel és vállalják a felelősséget saját döntéseikért.

A vezetőktől elvárt továbbá, hogy a munkavégzéssel összefüggő intézkedéseik során legyenek következetesek, reálisak és igazságosak; megállapításaik megtétele során törekedjenek az objektív és korrekt értékelésre a munkavállalók fejlesztésére, a jobb eredmények ösztönzésére.

A vezetők felelőssége, hogy érvényre juttassák a vezetésük alá tartozók körében az Etikai kódexben megfogalmazott értékrendet.

III.1.2.4. Fejlődésre való képesség

A HungaroControl Zrt. állandóan változó üzleti és jogszabályi környezetben végzi tevékenységét, a Társaság ezért fontosnak tartja, hogy a dinamikus környezet kihívásai a munkavállalók szemszögéből olyan lehetőségként jelenjenek meg, amelyek saját szakmai fejlődésüket szolgálják.

A HungaroControl Zrt. az egész szervezettől, így munkavállalóitól is elvárja, hogy munkájukban, szakmai és személyes felkészültségükben folyamatos fejlődésre törekedve a legjobb teljesítményt hozzák ki magukból.

A munkavállalók legyenek nyitottak az új tapasztalatok megismerésére és befogadására, kövessék nyomon szakterületük fejlődését és alkalmazzák azt a mindennapi munkájuk során. Legyenek kezdeményezők a változásokban és önmaguk is képesek legyenek megújulni annak érdekében, hogy a változások valóban lehetőséget jelentsenek önmaguk és a Társaság egésze számára.

III.1.2.5. Munkatársi kapcsolatok

A HungaroControl Zrt. hisz abban, hogy a munkavállalók összessége egy erős közösséget alkotva együtt többre képes, mint egyének puszta csoportjaként; az egyes munkavállalók egyénileg is csak akkor lehetnek sikeresek, ha minél többet tesznek a közös célok eléréséért.

A minőségi szervezeti kultúra része a munkahelyi közösség egészének összetartó ereje, az egymás iránti bizalom és tisztelet, amely a munkavégzés hatékonyságát is emeli.

A HungaroControl Zrt. szakmai és erkölcsi hitelének megteremtése és megőrzése tárgyyszerű, korrekt és segítőkész munkakapcsolatokkal lehetséges, ezeknek az értékeknek a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a Társaság munkavállalói előrevívő, mások érdekeit, szempontjait is figyelembe vevő megoldásokban gondolkodjanak, a különbözőségek tudatában is keressék a kapcsolódási pontokat a szinergiák erősítése, a közös célok elérését akadályozó korlátok lebontása érdekében.

A munkavégzés során a munkavállalók törekedjenek a mindenkori feladat lehető leghatékonyabb, legeredményesebb és biztonságos megoldására, valamint arra, hogy tiszteletben tartsák, partnerként segítsék és támogassák egymást – akár a hibák kijavításában is. Ennek során a rendelkezésükre álló, a feladat ellátása szempontjából releváns szakmai információkat és tudást pontosan, gyorsan és hitelesen bocsássák egymás rendelkezésére, továbbá ismerjék el egymás eredményes munkáját.

III.1.2.5.1. Nyílt és őszinte belső kommunikáció

A HungaroControl Zrt. ösztönzi a szervezeten belüli színvonalas horizontális és vertikális belső kommunikációt, ennek érdekében a Társaság munkavállalóival folytatott kommunikációjában is a hitelességre, az egyértelműsége és a teljes körűsége törekszik.

Az egymás iránti tisztelet kifejezése mellett a belső működés átláthatósága és eredményessége érdekében is fontos, hogy a Társaság munkavállalói nyíltan és őszintén kommunikáljanak egymással.

A Társaság elvárja munkavállalóitól, hogy esetleges rossz, vagy helytelen döntéseikért, intézkedéseikért vállaljanak felelősséget, valamint hogy tegyenek meg mindent azok jogszerű és szakmailag megfelelő és biztonságos kijavítása érdekében; a jogos kritikát fogadják jobbjó szándékként, és annak megfelelően reagáljanak rá.

III.1.2.5.1.1. Együttműködés

A HungaroControl Zrt. céljainak eléréséhez a szervezeten belül elengedhetetlen mind a vertikális, mind a horizontális kooperációs összhang megteremtése; ezen belül is a beosztottak és vezetők közötti együttműködésre épülő légkör, valamint a munkavállalók közötti jó csapatmunka.

Ezeknek az értékeknek a közvetlen munkakapcsolatokon túl a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

A hatékony csapatmunka alapja, hogy a feladatok megosztása és végrehajtása során a munkavállalók a Társaság érdekeinek elsődleges figyelembevételével törekedjenek a más szervezeti egységekkel való együttműködésre, a problémák egymás érdekeire is tekintettel levő közös megoldására.

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy munkavállalói tartsák tiszteletben egymás szakmai véleményét, törekedjenek a felesleges konfliktusok elkerülésére. A Társaság nem tart megengedhetőnek semmilyen, a csapatmunkát és az együttműködést romboló hozzáállást, mások munkájának nem tényszerű, rivalizáláson, indulaton alapuló bírálatát vagy a munkatársak félrevezetését.

III.1.2.5.1.2. Információ-megosztás

A Társaságon belüli együttműködés alapja az információ közös erőforrásként történő megosztása. Ezért fontos, hogy a munkavállalók a mindennapi együttműködés során biztosítsák egymás számára a munkavégzéshez szükséges információkat; valamint a szervezeti szintű célok elérése érdekében egyéni tudásuk, tapasztalatuk, ismereteik megosztásával segítsék elő a közös döntések eredményességét, a munkatársak szakmai fejlődését.

III.1.2.5.2. Diszkrimináció tilalma

A HungaroControl Zrt. elkötelezett az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség elvei mellett, melyek betartását munkavállalóitól is elvárja.

A HungaroControl Zrt. – munkaidőben és munkaidőn kívül is, munkavégzés közben és attól függetlenül is – elvárja munkavállalóitól, hogy az egyenlő bánásmód követelményét tartsák szem előtt, méltósággal és tisztelettel, előítéletektől mentesen kezeljék társaikat, legyenek nyitottak a kulturális sokszínűségre, ezzel összhangban segítsék kollégáikat a beilleszkedésben.

Alapvető elvárás minden munkavállalóval szemben, hogy tartózkodjon még a diszkrimináció, vagy negatív ítéletalkotás látszatától is. Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a másokkal szembeni hátrányos megkülönböztetés.

III.1.2.5.3. Munkahelyen kívül, interneten

A HungaroControl Zrt. elvárja munkavállalóitól, hogy a munkahelyen kívül általában is a Társasághoz méltó magatartást kövessenek, és hogy kiegyensúlyozott, kulturált, humánus és megbízható magatartásukkal a Társaság jó hírnevének kialakításához és fenntartásához hozzájáruljanak, cselekedeteikben az általános erkölcsi normák érvényesüljenek.

III.1.2.5.4. Közéleti tevékenység

Az alkotmányos alapjogokat tiszteletben tartva, a HungaroControl Zrt. csak abban az esetben korlátozza a munkavállalók közéleti tevékenységét, ha az ellentétes a jelen Etikai kódexben megfogalmazott értékekkel, vagy a belső szabályok szerint összeférhetlenséget okoz.

A munkatársakat a munkavégzésük, feladataik teljesítése során sem előny, sem pedig hátrány nem érheti a politikai, vallási jogaik saját meggyőződésük szerinti, szabad gyakorlása folytán.

Munkaidőben vagy a munkavégzés, feladatellátás helyén vagy bárhol, ahol a munkatársak a HungaroControl Zrt. képviseletében jelennek meg azonban nem végezhető és nem gyakorolható politikai vagy vallási nézettel kapcsolatos meggyőzésre irányuló tevékenység.

III.1.2.6. Összeférhetlenség

A HungaroControl Zrt. tevékenysége során megengedhetetlen, hogy a magánérdekek kedvezőtlenül befolyásolják a Társaság érdekeit.

A HungaroControl Zrt. alapvető elvárása, hogy munkavállalói a döntés-előkészítési folyamatokat, az abban résztvevőket kizárólag a Társaság érdekeivel és céljaival megegyező módon támogassák; nem tűri az ettől eltérő egyéni vagy csoport-, vagy más, külső érdekek érvényesítésének bármely kísérletét.

III.1.2.7. Bizalmas információk kezelése, védelme

A HungaroControl Zrt. fontosnak tartja, hogy munkavállalói a munkavégzésükkel összefüggésben vagy munkahelyükön birtokukba kerülő információkkal, adatokkal kapcsolatban különös gondossággal járjanak el, nem csak harmadik féllel, hanem a kollegákkal szemben is.

➤ Felelős adat- és információkezelés

A HungaroControl Zrt. leghatározottabb elvárása, hogy a munkavállalók munkavégzésük során tudomásukra jutott információkat hatáskörükön belül felelősen kezeljék, azokat illetéktelen módon ne használják fel, szigorúan tartsák be a minősített adatokra, bizalmas adatokra, titokvédelemre vonatkozó jogszabályi és belső szabályozókban rögzített rendelkezéseket.

➤ Egyéni előnyszerzés tilalma

A HungaroControl Zrt. munkatársai sem saját, sem mások előnyszerzése érdekében nem használhatnak fel olyan információkat, amelyek a Társaság tevékenységére, belső ügyeire vonatkoznak.

➤ **Internetes közösségi oldalak**

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy munkavállalói a Társaság hatályos rendelkezéseivel és a jelen Etikai kódexben megfogalmazott értékekkel összhangban használják az internetet és a közösségi oldalakat, erre legyenek figyelemmel a magukról nyilvánossá tett információk (bejegyzések, képek, adatok) tekintetében.

A Társaság elvárja, hogy a munkatársak a Társaság hivatalos közleményeit kivéve az internetes közösségi oldalakon semmilyen, a HungaroControl Zrt.-re vonatkozó vagy azzal összefüggésbe hozható információt ne tegyenek közzé. A Társaságra nézve negatív vagy elítélő magánvélemény, megjegyzés, kritika közzétételétől tartózkodjanak.

III.1.2.8. Vállalati erőforrások/Eszközhaszárlat

Minden munkatárs egyéni felelőssége a közvetlen munkakörnyezete, a közös helyiségekben kialakított, berendezett terek és a HungaroControl Zrt. által biztosított eszközök felelős használata, megóvása, tisztán tartása. A HungaroControl Zrt. célszerű, takarékos és eredményes gazdálkodásra törekszik, amelyhez többek között szükséges, hogy a munkavállalók valamennyi munkaeszközt kíméletesen és takarékosan használják, óvják a Társaság vagyonát, és a környezetet; a költségekkel ésszerűen, a jó gazda gondosságával bánjanak.

III.1.2.9. Környezet, munkakörülmények

A HungaroControl Zrt. hangsúlyt helyez a természeti környezet megóvására, így munkavállalóitól elvárja, hogy legyenek környezettudatosak, és a napi munkavégzés során legyenek figyelemmel a környezetvédelmi szempontokra, ökológiai lábnyomuk – ésszerű keretek közötti – minimalizálására.

III.2. Etikai követelmények a szervezet külső viszonyaiban

III.2.1. Együttműködés

A Társaság külső kapcsolataiban nem csak arra törekszik, hogy maradéktalanul érvényesítse a szervezeti érdekeket, hanem arra is, hogy elősegítse az ügyfelek, partnerek eredményes működését. Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a munkavállalók a külső érintettekkel való kapcsolatokban szem előtt tartsák a következőket:

- Legyenek kezdeményezők az együttműködés megteremtésében és javításában.
- Törekedjenek az ügyek lehető legeredményesebb megoldásának elérésére.
- Folyamatos, korrekt, pontos és magas színvonalú tájékoztatással segítsék a partnerek tevékenységét.
- Tanúsítsanak tiszteletet és legyenek tárgyyszerűek, segítőkészek, figyelmesek, udvariasak, minden meg nem engedett befolyástól mentesek.
- A különböző érdekcsoportokkal folytatott hiteles külső kommunikáció során vegyék figyelembe a HungaroControl Zrt. nyilvánosságnak szánt üzeneteit, maximálisan szem előtt tartva a Társaság kedvező hírnevét, reputációját.
- A nyilvánosság felé történő kommunikáció során ne biztosítsanak információs előnyt egyes szereplők vagy csoportok számára.

➤ **Ügyfélkapcsolatok**

A HungaroControl Zrt. sikerét elsődlegesen az jelenti, ha az üzleti partnerek elégedettek és számukra a szolgáltatás magas színvonalon történik, ezért ennek megvalósítására törekedni kell.

➤ **Tulajdonosi kapcsolatok**

A HungaroControl Zrt. állami tulajdonú gazdasági társaságként közfeladatot teljesít, a tulajdonosi jogokat a közlekedésért felelős miniszter gyakorolja.

A Társaság kiemelt figyelmet fordít a megfelelő tulajdonosi-kormányzati kapcsolattartás és kommunikáció kialakítására, fenntartására, továbbá fejlesztésére, annak érdekében, hogy a döntéshozók széleskörű és megfelelő részletességű információval rendelkezzenek.

A HungaroControl Zrt. a tulajdonossal szorosan együttműködik, szakmai kérdésekben intenzív kapcsolatot ápol, átlátható és naprakész tájékoztatást nyújt a tulajdonosnak a Társaságot érintő ügyekről.

➤ **Szerződéses partnerekkel kialakított kapcsolatok**

A HungaroControl Zrt. számára fontos az üzleti partnerekhez fűződő kapcsolat színvonala, hiszen a mindennapi működés során számos partner szolgáltatását veszi igénybe a Társaság.

A szerződéses partnerekkel való kapcsolatok létesítésekor, fenntartásakor és megszüntetésekor a Társaság a korrektség, a pártatlanság és az átláthatóság elvéhez ragaszkodik, a szolgáltatások versenyképességét és minőségét szolgáló kritériumokat alkalmaz; minőség alatt értve azt is, hogy a partnerek elismerjék és betartsák a jelen dokumentumban meghatározott etikai alapelveket.

Az üzleti partnerek megválasztása során körültekintően kell eljárni, figyelembe véve különösen a minőséget, megbízhatóságot, pontosságot, gyakorlati tapasztalatot. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a kölcsönös és hatékony együttműködésnek, a bizalomnak, a tisztességnek, valamint a magas színvonalú szolgáltatás nyújtásának kell a szakmai munkát meghatároznia.

➤ **Hatósági kapcsolatok**

A HungaroControl Zrt. hatósági kapcsolataiban korrekt, átlátható módon jár el, kölcsönösen tiszteletben tartva a szerepeket, hatásköröket. A Társaság sikeres tevékenysége érdekében a hatósági kapcsolattartás során a hatósági munka elősegítése, támogatása, a hatósággal történő együttműködés elsődleges szempont.

Ennek érdekében a HungaroControl Zrt. érintett szakterületeinek legjobb tudásuk szerint szorosan együtt kell működniük a Társaság hatósági eljárást koordináló szervezeti egységével.

III.2.2. Befolyásmentesség

A HungaroControl Zrt. partneri és ügyfélkapcsolatait a tisztességességre és a megbízhatóságra építi, a jogtalan előny nyújtását, vagy elfogadását minden formában elítéli és mellőzi.

A HungaroControl Zrt. szakmai és üzleti partnereitől ajándékot, vendéglátást (szállást, étkeztetést, utaztatást, stb.) a Társaság minden alkalmazottjának, beosztástól függetlenül csak a szokásoknak megfelelő, lekötelezéssel nem járó mértékben szabad elfogadnia.

A húszezer forint feletti értékkel bíró ajándék, valamint értékhatártól függetlenül pénz, készpénzt helyettesítő fizetési eszköz, vásárlási-, utazási utalvány és értékpapír; továbbá azonos együttműködő partnertől rendszeresen érkező ajándékok elfogadása nem megengedett.

III.3. Társadalmi felelősségvállalás

A HungaroControl Zrt. számára kiemelt vállalati értéket képvisel a társadalmi felelősségvállalás (corporate social responsibility, CSR), amelynek értelmében a Társaság elkötelezett a felelős piaci, munkahelyi, társadalmi és környezeti magatartás iránt, és ennek mentén alakítja ki kapcsolatait érintettjeivel.

A Társaság – felismerve társadalmi és természeti környezetével kapcsolatos felelősségét – Társadalmi Felelősségvállalási Programot (TFP) alakított ki, és ennek keretében meghatározta a társadalmi és természeti környezete érdekében vállalt azon intézkedéseket, melyeket következetesen végrehajt.

III.3.1. Társadalmi célkitűzések

A HungaroControl Zrt. tevékenységét az ország több pontján végezve, kiemelt figyelmet fordít a közvetlen környezetében élőkre. A folyamatos, kölcsönös bizalomra épülő párbeszéd kialakításával részt vesz a tevékenysége által érintett önkormányzatok mindennapi életében, problémáik megoldásának elősegítésében. Ennek érdekében fórumot, pályázati lehetőséget nyújt számukra, hogy javíthassák a helyi közösség életkörülményeit, biztosítani tudják lakókörnyezetük védelmét.

III.3.2. Környezetvédelmi célkitűzések

A HungaroControl Zrt. a CSR tevékenysége keretében példaértékű és élenjáró gyakorlat kialakítására törekszik a környezetvédelem terén, ideértve a természeti és épített környezettel kapcsolatos felelősséget is.

A HungaroControl Zrt. Környezetvédelmi Politikájában elkötelezte magát a környezet védelme, a jelenlegi környezeti körülmények megőrzése, és a légiközlekedés fenntartható fejlődésének elősegítése mellett.

A Társaság működése során figyelembe veszi szűkebb és tágabb természeti környezetünk értékeit, így törekszik azok megóvására, fejlesztésére. Közreműködik a légi közlekedés káros hatásainak minimalizálásában.

A Társaság elősegíti a telephelyei közvetlen környezetében a természeti környezet védelme, rekultivációja, valamint a fenntartható fejlődés elősegítése érdekében indított programokat.

A Társaság továbbá a fenti célok érdekében:

- Környezetközpontú Irányítási Rendszert (ISO 14001) működtet;
- közreműködik a zaj- és környezeti terhelés csökkentésében;
- fejlesztései során törekszik a megújuló energiaforrások hasznosítására;
- alkalmazza a Zöld Iroda Program alapelveit.

IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

IV.1.Értelmezési kérdések

Az Etikai kódexben rögzített normák értelmezésével kapcsolatban felmerülő kérdésekkel bárki fordulhat a Társaság Compliance Osztályához az etikai.helpdesk@hungarocontrol.hu e-mail címen.

A Compliance Osztály évente a tapasztalatok alapján felülvizsgálja a kódex rendelkezéseit, és szükség esetén a CBEI igazgató útján javaslatot tesz a vezérigazgatónak azok módosítására.