

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági és minőségirányítási politikája

Repülésbiztonság és minőség: a Partnereink szolgálatában

A HungaroControl Zrt.

- a légiforgalom biztonsági szintjének folyamatos emelését – mint alapvető követelményt – feltétlen elsőbbséggel kezeli, és biztosítja az ehhez a szükséges erőforrásokat;
- tevékenységével elősegíti a légiforgalom biztonságos, hatékony és folyamatos áramlását, továbbá fenntartja, valamint fejleszti a biztonságos és minőségi kiszolgáláshoz szükséges kapacitást;
- valamennyi légtérhasználó számára megfelelő és megbízható szolgáltatást nyújt;
- együttműködik a hazai és nemzetközi szakmai szervezetekkel a repülésbiztonsági és minőségi teljesítőképességének fejlesztése érdekében;
- munkatársainak képzésével, elméleti és gyakorlati felkészültségük folyamatos ellenőrzésével, valamint műszaki eszközeinek rendszeres fejlesztésével biztosítja szolgáltatásai színvonalának állandó emelését;
- elsőszámú vezetője biztosítja a repülésbiztonsági és minőségirányítási rendszer hatékony és befolyásolás-mentes működését, felső vezetése általánosan felelős a repülésbiztonságért;
- vezetői elkötelezettek a repülésbiztonság és a minőségi szolgáltatás iránt, modern üzleti eszközökkel, a szakmai összefüggések mellett a repülésbiztonsági, gazdasági, pénzügyi és humán-erőforrás gazdálkodási szempontokat is mérlegelve hozzák meg döntéseiket a vállalati és nemzeti célok, valamint a FAB teljesítménytervben meghatározott célkitűzések elérése érdekében;
- vezetői felelősek az általuk vezetett szervezeti egységek repülésbiztonsági és minőségi követelményeknek megfelelő teljesítményéért, valamint az irányadó jogszabályokban foglalt követelmények betartásáért;
- munkatársai – figyelemmel tevékenységük repülésbiztonságra, a társadalomra, a környezetre és a fenntartható fejlődésre gyakorolt hatásaira – teljes felelősséggel és szakmai felkészültséggel végzik munkájukat;
- a repülésbiztonságra hátrányos eltérést nem tart elfogadhatónak: folyamatosan értékeli repülésbiztonsági és minőségi teljesítményét és szükség szerint megelőző, vagy helyesbítő intézkedéseket vezet be a kockázatok minimalizálására, illetve a bekövetkezett eltérések megismétlődésének elkerülésére. Biztosítja, hogy az előállított légiforgalmi adatok és tájékoztatások a vonatkozó követelményeknek és vevői elvárásoknak megfeleljenek;
- elkötelezett a repülésbiztonsági jelentési kultúra fenntartása és javítása iránt. Lényegre törő, nyílt és széles körű kommunikációt biztosít munkatársai és partnerei számára egyaránt.

Budapest, 2015. november 10.



Szepessy Kornél
vezérigazgató, HungaroControl Zrt.