

## TÁJÉKOZTATÁS

### telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatos adatkezelésről

(utoljára frissítve: 2026. február 13.)

- I. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.
- II. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35., Honlap: [www.hungarocontrol.hu](http://www.hungarocontrol.hu), a továbbiakban: HungaroControl, Adatkezelő) a telefonbeszélgetések hangfelvételét, mint az Ön személyes adatát az alábbiak szerint kezeli:

#### 1. AZ ADATKEZELÉSEK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

| Kezelt adatok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Adatok forrása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Megőrzési idő                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p>A. Az alábbi telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele:</p> <p>+36-1-293-4182<br/>+36-1-293-4102<br/>+36-1-293-4466<br/>+36-1-293-4561<br/>+36-1-293-4562<br/>+36-1-293-4563<br/>+36-1-293-4564<br/>+36-1-293-4565<br/>+36-1-293-4956<br/>+36-1-293-4957<br/>+36-1-293-4958<br/>+36-1-296-9182<br/>+36-1-296-9105<br/>+36-1-296-9102<br/>+36-1-296-9117<br/>+36-1-296-9122<br/>+36-1-296-9183<br/>+36-1-291-1085</p> | <p>Az Érintettek:</p> <p>a) a HungaroControl hívást kezdeményező és fogadó ATS egységeinek szakszemélyzete,</p> <p>b) a 2017/373 bizottsági végrehajtási rendelet (a továbbiakban: Rendelet)<sup>1</sup> IV. melléklet ATS.OR.435. a)-b) és ATS.OR.440 a) pontjai szerinti szolgáltatók és jogi személyek hozzáférésre jogosult személyzete</p> | <p>Az adatok rögzítésére és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése,</p> <p>Az adatok felhasználása a Rendelet és a légiközlekedésről szóló 1995. évi XCVII. törvény (a továbbiakban: Lt.) által engedélyezett célokból, valamint a jogszabályokban előírt riasztási, értesítési feladatok ellátásának céljára</p> | <p>Az adatok rögzítése tekintetében a Rendelet IV. melléklet ATS.OR.435 c) pont (3) bekezdésében és ATS.OR.440 c) pont (3) bekezdésében előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja),</p> <p>Az adatok megőrzése tekintetében a Rendelet IV. melléklet ATS.OR.455 a) pont (2)-(3) bekezdéseiben és b) pontjában; továbbá az 57/2016. (XII. 22.) NFM rendelet<sup>2</sup> 56. § (3) bekezdésében előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)</p> <p>Az adatok felhasználása tekintetében</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• általános kommunikáció céljára: a Rendelet IV. melléklet ATS.OR.435 a)-b) pontjaiban, ATS.OR.440 a) pontjában, és ATS.OR.455 b) pontjában előírt jogi kötelezettség teljesítése,</li> <li>• balesettel, eseménnyel összefüggő riasztás vagy értesítés céljára:</li> </ul> | <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 62 nap</p> |

<sup>1</sup> A légiforgalmi szolgáltatást/léginavigációs szolgálatokat és más légiforgalmi szolgáltatási hálózati funkciókat és azok felügyeletét ellátó szolgáltatókra vonatkozó közös követelmények meghatározásáról, valamint a 482/2008/EK rendelet, az 1034/2011/EU, az 1035/2011/EU és az (EU) 2016/1377 végrehajtási rendelet hatályon kívül helyezéséről, továbbá a 677/2011/EU rendelet módosításáról szóló 2017/373/EU bizottsági végrehajtási rendelet

<sup>2</sup> A légiforgalmi szolgálatok ellátásának és eljárásainak szabályairól szóló 57/2016. (XII. 22.) NFM rendelet

| Kezelt adatok | Adatok forrása | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Megőrzési idő |
|---------------|----------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|               |                |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– a 996/2010/EU rendelet<sup>3</sup> 9. cikk (1) bekezdése,</li> <li>– a 923/2012/EU rendelet<sup>4</sup> melléklet SERA.1105 pont c) alpontja,</li> <li>– a 2005. évi CLXXXIV. törvény<sup>5</sup> 10. § (19) bekezdése,</li> <li>– a 169/2010. (V. 11.) Korm. rendelet<sup>6</sup> 10. § (1) bekezdése,</li> <li>– a 267/2011. (XII. 13.) Korm. rendelet<sup>7</sup> 8. § (1) bekezdése,</li> <li>– az 59/2005. (VII. 18.) GKM rendelet<sup>8</sup> 2-3. §-ai,</li> <li>– az 57/2016. (XII. 22.) NFM rendelet 44. § (1) és (3) bekezdése, 175. § (1) és (3) bekezdése, 379. § (2) bekezdés f) pontja, valamint 381. § (4) bekezdése,</li> <li>• egyéb célra: az Lt. 61/A. § (10) bekezdésében előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)</li> </ul> |               |

<sup>3</sup> A polgári légiközlekedési balesetek és repülőesemények vizsgálatáról és megelőzéséről és a 94/56/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet

<sup>4</sup> A közös repülési szabályok és a léginavigációs szolgáltatásokra és eljárásokra vonatkozó működési rendelkezések meghatározásáról, valamint az 1035/2011/EU végrehajtási rendelet és az 1265/2007/EK, az 1794/2006/EK, a 730/2006/EK, az 1033/2006/EK és a 255/2010/EU rendelet módosításáról szóló 923/2012/EU bizottsági végrehajtási rendelet

<sup>5</sup> A légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény

<sup>6</sup> A polgári légiközlekedés védelmének szabályairól és a Légiközlekedés Védelmi Bizottság jogköréről, feladatairól és működésének rendjéről szóló 169/2010. (V. 11.) Korm. rendelet

<sup>7</sup> A bajba jutott légi járművek megsegítését, valamint a katasztrófák elleni védekezéssel és a mentéssel összefüggő tevékenységet ellátó légi kutató-mentő szolgálat szervezetéről, működésének, fenntartásának, riasztásának és a mentéssel járó költségek viselésének rendjéről, e tevékenységek engedélyezésére vonatkozó szabályokról szóló 267/2011. (XII. 13.) Korm. rendelet

<sup>8</sup> A gazdasági és közlekedési főigyeleti rendszer létrehozásáról, működéséről, valamint egyes bejelentési kötelezettségekről szóló 59/2005. (VII. 18.) GKM rendelet

| Kezelt adatok                                                                                                                                                                                                                                              | Adatok forrása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                                                                     | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                            | Megőrzési idő                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>B. Az alábbi telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele:</p> <p>+36-1-293-4207<br/>+36-1-293-4208<br/>+36-1-293-4213<br/>+36-1-293-4482<br/>+36-1-293-4619<br/>+36-1-293-4207<br/>+36-1-293-4208</p> | <p>Az Érintettek:</p> <p>a) a Pénzügyi-Számviteli Osztály hívást kezdeményező és fogadó munkatársai,</p> <p>b) Az érintett bank alkalmazottai</p>                                                                                                                                                                                                            | <p>Pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata</p>                                                                                                                                                                                              | <p>A HungaroControlnak a szóban kötött, egyedi szerződéseknek minősülő telefonon lebonyolított pénzügyi tranzakciók megfelelő lebonyolításához és dokumentálásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)</p> | <p>1) Az eredeti hangfelvétel tekintetében az adatok rögzítésétől számított 62 nap,</p> <p>2) A cd/dvd másolat tekintetében az adatok rögzítésétől számított két év, belső vizsgálat esetén a belső ellenőrzési vizsgálat lezárásáig</p> |
| <p>C. Az alábbi telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele:</p> <p>+36-1-293-4499<br/>+36-1-293-4699</p>                                                                                                | <p>Az Érintettek:</p> <p>a) az IT ügyfélszolgálat hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói</p> <p>b) az IT ügyfélszolgálatot a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek</p>                                                                                                                                                                           | <p>Az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása</p> | <p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)</p>                                                                                                                                                           | <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 62 nap</p>                                                                                                                                                                                      |
| <p>D. Az alábbi telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele:</p> <p>+36-1-293-4545<br/>+36-1-293-4346</p>                                                                                                | <p>Az Érintettek:</p> <p>a) az Adatkezelő létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentésekkel egyeztetésekkel hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói</p> <p>b) a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos, telefonon történt bejelentést tevő személyek, valamint a telefonos egyeztetésekben részt vevő személyek</p> | <p>A létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása</p>                                                                                                                     | <p>Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)</p>                                                                                                                                                           | <p>A hangfelvétel rögzítésétől számított 62 nap</p>                                                                                                                                                                                      |

| Kezelt adatok                                                                                                                                                                             | Adatok forrása                                                                                                                                                                                                  | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                   | Adatkezelés jogalapja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Megőrzési idő                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E. Az alábbi telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele:<br><br>+36-1-293-4354<br>+36-1-293-4471                                       | Az Érintettek:<br><br>a) az Adatkezelő légiforgalmi tájékoztató szolgálatának hívást kezdeményező és fogadó munkavállalói<br><br>b) a légiforgalmi tájékoztatást a fenti telefonszámokon igénybe vevő személyek | A telefonon történő NOTAM kiadás esetén az adatok visszakereshetősége                                                                                                                               | A Rendelet ATM/ANS.OR.A.085 bekezdésében előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja),                                                                                                                                                                                                                                                                       | A hangfelvétel rögzítésétől számított 62 nap                                                                                                 |
| F. A HungaroControl telefonközpontján keresztül folytatott, IP alapú telefonon történő beszélgetés során keletkezett hálózati adatfolyam (amely tartalmazza a beszélgetés hanganyagát is) | Az Érintettek:<br><br>A HungaroControl telefonközpontján keresztül folytatott, IP alapú telefonon történő beszélgetés folytatott személyek                                                                      | a) A hálózati-teljesítményelemzés és üzemeltetés során felmerülő hibakeresés;<br><br>b) Kiber-, informatikai- és információbiztonsági események azonosítása, megelőzése, kivizsgálása és elhárítása | a) A HungaroControlnak a hálózati-teljesítményelemzés és üzemeltetés során felmerülő hibakeresés biztosításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)<br><br>b) A HungaroControlnak a kiber-, informatikai- és információbiztonsági események azonosításához, megelőzéséhez, kivizsgálásához és elhárításához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) | a) A telefon-beszélgetést követő 5 napig<br><br>b) A telefon-beszélgetést követő öt évig, biztonsági esemény esetén a kivizsgálás lezárásáig |

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a fenti táblázatban megjelölt, hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez nem kíván hozzájárulni, úgy a HungaroControl érintett szakterületeit megkeresheti az alábbi elérhetőségeken:

- a C. pontban meghatározott adatkezelés tekintetében: [servicedesk@hungarocontrol.hu](mailto:servicedesk@hungarocontrol.hu),
- a D. pontban meghatározott adatkezelés tekintetében: [diszpecser@hungarocontrol.hu](mailto:diszpecser@hungarocontrol.hu).

A hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható az Adatvédelmi tisztviselő alább megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

## 2. MI AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATA ÉS MÓDJA?

### 1. A HungaroControl Zrt. ATS egységeinél a szomszédos ATS egységekkel és jogszabályban előírt egyéb szervezetekkel folytatandó kommunikáció céljára használt telefonvonalakon folytatott beszélgetésekkel kapcsolatos adatkezelés

- a. Az adatok rögzítése: a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek,

- b. *A felvételek meghallgatása felhasználása:* az 1. táblázat A. sorában a jogalpnál megjelölt jogszabályok által engedélyezett célokból, valamint a berendezések technikai működésének ellenőrzése céljából;
- c. *Az adatok tárolása:* a HungaroControl székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található Frequentis DIVOS rendszeren,
- d. *Az adatok törlése és megsemmisítése* az adatkezelési időtartam lejártát követően.
- e. *Adattovábbítás:* hatóságok, bíróságok, a légijármű üzemben tartója és az üzemeltetői vizsgálatot végző alábbi szervezetek részére:
- a) nyomozó hatóság (rendőrség) a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - b) szabálysértési hatóság (rendőrség) a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 38. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - c) ügyészség a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - d) bíróság
    - da) a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény,
    - db) a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény,
    - dc) a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény és
    - dd) a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - e) az adóhatóság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CL. törvény 22. §-a szerinti feladat- és hatáskörében,
  - f) a légiközlekedési hatóság a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés 12. pontja szerinti feladatkörében,
  - g) a katonai légügyi hatóság a katonai légügyi hatóság kijelöléséről szóló 392/2016. (XII. 5.) Korm. rendelet 3. § k) pontja szerinti feladatkörében,
  - h) közlekedésbiztonsági szerv a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - i) az állami közlekedésbiztonsági szerv a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 5/A. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - j) a légijármű üzemben tartója, amennyiben a rögzített adat egy meghatározott repülésével összefüggő információt tartalmaz és az igénylés kizárólag a repülésbiztonsági célú elemzés elvégzése céljából történik,
  - k) a közlekedésbiztonsági szerv által a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 20. § (1) bekezdése alapján elrendelt üzemeltetői vizsgálatot végző szervezet.

## **II. Pénzügyi tranzakciós ügyletek vizsgálatával kapcsolatos adatkezelés**

- a. *Az adatok rögzítése:* a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek,
- b. *Az adatok másolása,*
- c. *A felvételek felhasználása/meghallgatása:* dokumentált módon, legalább két adatkezelésre jogosult személy együttes jelenlétében, a pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata céljából a vezérigazgató, a gazdasági vezérigazgató-helyettes alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak, a jogi vezérigazgató-helyettes, továbbá, amennyiben az ügyben belső ellenőrzési vizsgálatra kerül sor, a vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr, valamint az érintett befektetési partner kijelölt munkatársa által,
- d. *Az adatok tárolása:*
  - az eredeti hangfelvétel tekintetében a HungaroControl székhelyén található Frequentis DIVOS rendszeren,
  - a cd/dvd másolat tekintetében a HungaroControl székhelyén, a pénzügyi szakterület irodájában, zárható szekrényben,
  - a cd/dvd másolat tekintetében, belső ellenőrzési vizsgálat esetén, a vizsgálat megkezdésétől annak lezárásáig a HungaroControl székhelyén, a belső ellenőr irodájában, páncélszekrényben,
- e. *Az adatok törlése és megsemmisítése* az adatkezelési időtartam lejártát követően.

### **III. IT ügyfélszolgálat igénybevételével kapcsolatos adatkezelés**

- a. Az adatok rögzítése: a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek,
- b. Az adatok felhasználása/meghallgatása,
- c. Az adatok tárolása: a HungaroControl székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.), található CISCO rendszeren,
- d. Az adatok törlése és megsemmisítése az adatkezelési időtartam lejártát követően.

### **IV. A létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentésekkel egyeztetésekkel kapcsolatos adatkezelés**

- a. Az adatok rögzítése: a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek,
- b. Az adatok felhasználása/meghallgatása: a létesítmények üzemeltetésért felelős szakterület vezetője és kijelölt munkatársa által,
- c. Az adatok tárolása: a Társaság székhelyén található CISCO rendszeren,
- d. Az adatok törlése és megsemmisítése: az adatkezelési időtartam lejártát követően.

### **V. Légiforgalmi tájékoztatásokkal kapcsolatos adatkezelés**

- a. Az adatok rögzítése: a fenti telefonszámokra/ról kezdeményezett hívások automatikusan felvételre kerülnek,
- b. Az adatok meghallgatása;
- c. Adattovábbítás: hatóságok, bíróságok, a légijármű üzemben tartója és az üzemeltetői vizsgálatot végző alábbi szervezetek részére:
  - a) nyomozó hatóság (rendőrség) a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - b) szabálysértési hatóság (rendőrség) a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 38. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - c) ügyészség a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - d) bíróság
    - da) a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény,
    - db) a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény,
    - dc) a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény és
    - dd) a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény szerinti feladat- és hatáskörében,
  - e) az adóhatóság az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény 22. §-a szerinti feladat- és hatáskörében,
  - f) a légiközlekedési hatóság a közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági feladatokat ellátó szervek kijelöléséről szóló 382/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 9. § (4) bekezdés 12. pontja szerinti feladatkörében,
  - g) a katonai légügyi hatóság a katonai légügyi hatóság kijelöléséről szóló 392/2016. (XII. 5.) Korm. rendelet 3. § k) pontja szerinti feladatkörében,
  - h) közlekedésbiztonsági szerv a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - i) az állami közlekedésbiztonsági szerv a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 5/A. § (1) bekezdése szerinti feladatkörében,
  - j) a légijármű üzemben tartója, amennyiben a rögzített adat egy meghatározott repülésével összefüggő információt tartalmaz és az igénylés kizárólag a repülésbiztonsági célú elemzés elvégzése céljából történik,
  - k) a közlekedésbiztonsági szerv által a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény 20. § (1) bekezdése alapján elrendelt üzemeltetői vizsgálatot végző szervezet.
- d. Az adatok továbbítása: a felvétel továbbítása eseménykivizsgálás céljából a légiközlekedési hatóság részére,
- e. Az adatok tárolása és törlése: a Társaság székhelyén található CISCO rendszeren,
- f. Az adatok törlése és megsemmisítése az adatkezelési időtartam lejártát követően.

**VI. A hálózati-teljesítményelemzés és üzemeltetés során felmerülő hibakereséssel, valamint; kiber-, informatikai- és információbiztonsági események azonosításával, megelőzésével, kivizsgálásával és elhárításával kapcsolatos adatkezelés**

- a. Az adatok rögzítése,
- b. Az adatok meghallgatása;
- c. Az adatok tárolása és törlése: a Társaság székhelyén található CISCO rendszeren, Az adatok törlése és megsemmisítése az adatkezelési időtartam lejártát követően

**III. CÍMZETTEK, ADATFELDOLGOZÓK**

Tájékoztatjuk arról, hogy a személyes adatokat a HungaroControl bizalmasan kezeli, azokat az Ön előzetes tájékoztatása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével - harmadik személy részére nem adja át.

Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

**IV. MILYEN JOGOSULTSÁGOK ILLETIK MEG ÖNT?**

- a) **Az átlátható tájékoztatáshoz való jog** – jelen tájékoztatóval az Adatkezelő információt nyújt az adatkezelés körülményeiről, vagyis többek közt arról, hogy az Ön személyes adatait ki, milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli, valamint, hogy Önt az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg, és az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat;
- b) **Hozzájárulás visszavonásához való jog** - a hozzájárulás bármikor indokolás nélkül visszavonható az Adatvédelmi tisztviselő alább megjelölt e-mail címére küldött üzenetben. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét;
- c) **A személyes adataihoz való hozzáférés joga** – Ön bármikor megkérdezheti az Adatkezelőtől, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon, a másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a HungaroControl adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel;
- d) **Személyes adatai helyesbítéséhez való jog** – Ön kérheti, hogy az Adatkezelő az Ön pontatlan személyes adatait javítsa ki, vagy ha hiányosak, azokat egészítse ki;
- e) **Tiltakozáshoz való jog** - Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Tiltakozása esetén az Adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, melyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak;
- f) **Személyes adatainak törléséhez való jog** – Ön kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő törölje, a HungaroControl, vagy adatfeldolgozója a kezelt személyes adatot az Ön kérésére törli, ha:
  - kezelése jogellenes;
  - az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
  - Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
  - az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
  - az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte;
- g) **az adatkezelés korlátozásához való jog** – Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az Adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje;
- h) **A helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról tájékoztatott címzettek személyére vonatkozó tájékoztatás** – kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt a hivatkozott címzettekről;

**i) Panaszhoz való jog** – Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

**j) Kártérítés, sérelemdíj** – tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért kártérítést vagy sérelemdíjat követelhet;

**k) Értesítés** – a HungaroControl az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb egy hónapon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy – ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti.

**l) Költségek** – amennyiben Ön adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, amelynek nem az az oka, hogy a HungaroControl mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése vagy korlátozása szükséges, a HungaroControl kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségeinek megtérítését.

## **V. HOVÁ FORDULHAT, HA JOGAINAK GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN KÉRDÉSE VAN, VAGY HA JOGORVOSLATTAL SZERETNE ÉLNI?**

**a) Kérdéssel a HungaroControl adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat: [dpo@hungarocontrol.hu](mailto:dpo@hungarocontrol.hu).**

**b) Jogorvoslati lehetőségek:**

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Telefonszám: +36-1-391-1400

### **Bíróság:**

Magyarországon a perre az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék az illetékes – de az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja a pert.