

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági, minőségirányítási és védelmi politikája

A HungaroControl Zrt., mint komplex ATM/ANS szolgáltató és mint légiforgalmi irányítói képzési szervezet, minden ügyfele számára megbízható szolgáltatást nyújt, továbbá tevékenységével elősegíti a légiforgalom biztonságos, hatékony és folyamatos áramlását.

A repülésbiztonság magas szintjének elérése érdekében fenntartja és folyamatosan fejleszti a szolgáltatásaihoz szükséges képességeit, a repülésbiztonsági, minőségirányítási és légiközlekedés-védelmi irányítási rendszereit, valamint a repülésbiztonsági és védelmi kultúráját.

A HungaroControl Zrt.:

1. elsőbbségként kezeli a repülésbiztonságot, mint alapvető követelményt – a hazai, európai uniós és nemzetközi szabályozásokban, továbbá az alkalmazandó nemzetközi szabványokban előírt eljárások betartása mellett, az iparági jó gyakorlatok figyelembevételével;
2. elsőszámú vezetője általánosan felelős a repülésbiztonságért és biztosítja a repülésbiztonság-, minőség-, és védelmi irányítási rendszerek hatékony, befolyásolástól és jogosulatlan beavatkozástól mentes működését;
3. vezetői felelősek a biztonságos és minőségi szolgáltatások működtetéséért, elkötelezettek a nemzeti és nemzetközi iparági célkitűzések elérése és – a vállalati értékekkel összhangban – azok meghaladása, valamint a magas fokú repülésbiztonsági, védelmi és – a fejlesztési célú – repülésbiztonsági jelentési kultúra fenntartása iránt;
4. munkavállalói tudatosan, felelősséggel és szakmai felkészültséggel – figyelemmel a tevékenységük repülésbiztonságra, társadalomra, környezetre és fenntartható fejlődésre gyakorolt hatásaira – végzik munkájukat, és elkötelezettek a magas fokú repülésbiztonsági, védelmi és – a fejlesztési célú – repülésbiztonsági jelentési kultúra fenntartása iránt;
5. elkötelezett a Társaság rezilienciájának fenntartása és fejlesztése iránt,
6. együttműködik a hazai és a nemzetközi szakmai szervezetekkel, valamint partnereivel a biztonsági és minőségi teljesítményének növelése érdekében;
7. folyamatosan értékeli repülésbiztonsági, minőségi és védelmi teljesítményét, a repülésbiztonságot hátrányosan érintő eltéréseket nem tartja elfogadhatónak;
8. lényegre törő, nyílt és széles körű, kétirányú kommunikációt folytat munkavállalóival és ügyfeleivel;
9. a szükséges erőforrások és inspiráló munkakörnyezet biztosításával, a vezetők és a munkavállalók képzésével, valamint folyamatainak és műszaki eszközeinek innovatív fejlesztésével valósítja meg repülésbiztonsági és stratégiai céljait;
10. partnereitől is elvárja, hogy a repülésbiztonságot kiemelt szempontként kezeljék.

Budapest, 2026. július 3.



Turi Ferenc
vezérigazgató
HungaroControl Zrt.