

Tájékoztató személyes adatok kezeléséről telefonbeszélgetések rögzítésével kapcsolatban

1. Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbiakban felsorolt telefonszámokon lebonyolított (beérkező és kimenő hívások) beszélgetések rögzítésre kerülnek.
2. A beérkező és kimenő hívás lebonyolításával Ön kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait a HungaroControl Zrt. (székhely: 1185 Budapest, Igló u. 33-35.,) dokumentált módon, az alábbiak szerint kezelje:

a) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4207
- +36-1-293-4208
- +36-1-293-4213
- +36-1-293-4482
- +36-1-293-4619

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés jogalapja: a HungaroControl Zrt. pénzügyi tranzakcióinak megfelelő lebonyolításához fűződő jogos érdeke.

Adatkezelés célja: vitás pénzügyi tranzakciós ügyletek utólagos vizsgálata.

Az adatok forrása: a telefonbeszélgetéseket rögzítő berendezés.

Adatkezelés módja: a hangfelvételek rögzítése, tárolása és meghallgatása, valamint törlése.

Adatkezelő: a rögzítés, tárolás és törlés tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai ([MÜFO@hungarocontrol.hu](mailto:MUFO@hungarocontrol.hu)), meghallgatás tekintetében a vezérigazgató, a gazdasági igazgató és a Gazdasági Igazgatóság alárendeltségében dolgozó, kijelölt munkatársak (GZDI@hungarocontrol.hu), a vezető jogtanácsos (JOGO@hungarocontrol.hu) a vizsgálatra vonatkozó megbízólevéllel rendelkező belső ellenőr (IACO_CSV_felett@hungarocontrol.hu), valamint a vitás tranzakció vizsgálatában érintett bank kijelölt munkatársa.

Adatkezelés időtartama: az adat rögzítésétől számított 2 évig.

b) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4499

telefonszámról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetések hangfelvétele.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása

Adatkezelés célja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról igénybe vevő munkavállalók által bejelentett informatikai incidensek megoldása, a bejelentésekkel kapcsolatos panaszkezelés, valamint az IT üzemeltetési tevékenységek minőségbiztosítása.

Az adatok forrása: a telefonbeszélgetéseket rögzítő berendezés.

Adatkezelés módja: az egykapus IT Ügyfélszolgálat külső telefonvonalról történő igénybeviteléhez biztosított telefonszámra érkezett hívások rögzítése, tárolása és meghallgatása, valamint törlése.

Adatkezelő: a rögzítés, tárolás és törlés tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai ([MÜFO@hungarocontrol.hu](mailto:MUFO@hungarocontrol.hu)), meghallgatás tekintetében az Infokommunikációs Szolgáltatások Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (telefonszám: +36-1-293-4450, e-mail: IT@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 62 napig.

c) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4545
- +36-1-293-4346

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés célja: a létesítmények és gépjárművek használatával kapcsolatos bejelentéseknek, egyeztetéseknek megfelelő intézkedés biztosítása.

Az adatok forrása: a telefonbeszélgetéseket rögzítő berendezés.

Adatkezelés módja: a telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása és meghallgatása, valamint törlése.

Adatkezelő: a rögzítés, tárolás és törlés tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai (MÜFO@hungarocontrol.hu), meghallgatás tekintetében a Projektmérnök és Üzemeltetési Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (telefonszám: +36-1-293-4136, e-mail: PRMO_OV@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 62 napig.

d) **Kezelt adatok:** a

- +36-1-293-4354
- +36-1-293-4471

telefonszámokról kezdeményezett, illetve telefonszámokon fogadott beszélgetés hangfelvétele.

Adatkezelés jogalapja: a légiforgalmi adatok és légiforgalmi tájékoztatások minőségével kapcsolatos követelményeknek az egységes európai égbolt keretében történő meghatározásáról szóló 73/2010 EU rendelet IV. melléklet B rész b) pontban foglalt jogi kötelezettség.

Adatkezelés célja: telefonon történő NOTAM kiadás esetén az adatok visszakereshetősége.

Az adatok forrása: a telefonbeszélgetéseket rögzítő berendezés.

Adatkezelés módja: a telefonbeszélgetések rögzítése, tárolása, meghallgatása, továbbítása eseménykivizsgálás céljából a légiközlekedési hatóság részére, valamint az adatok törlése.

Adatkezelő: a rögzítés, tárolás és törlés tekintetében a Műszaki Üzemeltetési és Fejlesztési Osztály kijelölt munkatársai (MÜFO@hungarocontrol.hu), meghallgatás és továbbítás tekintetében az AISO Osztály vezetője és kijelölt munkatársa (ais@hungarocontrol.hu).

Adatkezelés időtartama: 62 napig.

- Tájékoztatjuk arról, hogy a HungaroControl Zrt. a megadott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag fentiekben felsorolt személyek ismerhetik meg. Az adatokat az Ön előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül - a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével - harmadik személy részére a HungaroControl Zrt. kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint adja át.
- Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. az Ön által megadott személyes adatokat elektronikus formában a székhelyén (1185 Budapest, Igló utca 33-35.) található szervereken tárolja. A személyes adatai tárolásához a Társaság más cég szolgáltatását nem veszi igénybe. A személyes adatok kezelése során a HungaroControl Zrt. - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők
- Tájékoztatjuk, hogy **tiltakoizat** személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) személyes adatok kezelése kizárólag az adatkezelés közérdekű vagy jogi közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, vagy az adatkezelés a HungaroControl Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.
- b) a személyes adat kezelése közvetlen üzletszerzés céljára, vagy közvetlen üzletszerzés célú profilalkotás céljából történik;
- c) a személyes adat kezelése tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból történik, amelyre nem közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A HungaroControl Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a HungaroControl Zrt. a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

6. Tájékoztatjuk, hogy jogában áll kérnie, hogy személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat a HungaroControl Zrt. az Ön **rendelkezéseire bocsássa**. A személyes adatokról másolatot kérhet, amennyiben a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a Társaság adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.
7. Tájékoztatjuk, hogy kérheti személyes adatainak **pontosítását, helyesbítését**, vagy azok **kiegészítését** az Ön nyilatkozatával, amennyiben az adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak.
8. Tájékoztatjuk, hogy kérelmére a HungaroControl Zrt. **korlátozza** az adatkezelést, amennyiben Ön vitatja az adatok pontosságát, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön igényli az adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, valamint ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van. Amennyiben a HungaroControl Zrt. feloldja az adatkezelés korlátozását, úgy arról Önt előzetesen tájékoztatja.
9. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt., vagy adatfeldolgozója a kezelt személyes adatot az Ön kérésére **törli**, ha:
 - a) kezelése jogellenes;
 - b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
 - c) Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - d) az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
 - e) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte.
10. Tájékoztatjuk, hogy az Ön kérelmére a HungaroControl Zrt. személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **átadja**, vagy azokat – amennyiben ez technikailag megvalósítható – egy másik adatkezelőnek **továbbítja**, illetve biztosítja az Ön részére a továbbítást. Tájékoztatjuk, hogy az adatok átadása vagy továbbítása nem biztosítható, ha az adatot törölni kell, vagy az adatkezelés közérdekből, vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából szükséges.
11. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért, vagy személyiségi jogi sérelemért **kártérítést vagy sérelemdíjat** követelhet.

12. A HungaroControl Zrt. az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban, vagy – ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti.

A jogok érvényesítésével kapcsolatos tájékoztatást a HungaroControl Zrt. a jogszabályban meghatározott okokból – az elérni kívánt céllal arányosan – késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti.

Amennyiben Ön adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan ismételt kérelmet nyújt be, amelynek nem az az oka, hogy a HungaroControl Zrt. mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges, a Társaság kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségeinek megtérítését.

13. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, **vizsgálatot kezdeményezhet** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., ügyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu) vagy az illetékes **bírósághoz fordulhat**. A perre az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
14. A Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelési kérdések tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendelet rendelkezései az irányadóak.
15. Tájékoztatjuk, hogy a HungaroControl Zrt. **Adatvédelmi Tisztviselője**: dr. Domokos Márton (+36-20-203-2653, dpo@hungarocontrol.hu)