



**HungaroControl**  
Magyar Légitforgalmi Szolgálat Zrt.

**A HUNGAROCONTROL MAGYAR LÉGITFORGALMI SZOLGÁLAT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG  
SZABÁLYZATA**

**AZ ETIKAI KÓDEXRŐL**

(1. kiadás)

**Kiadva: 2020. szeptember 24.**

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. A HungaroControl Magyar Légiforgalmi Szolgálat Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: HungaroControl Zrt.) vezérigazgatója a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Kormányrendelet) foglaltak alapján a HungaroControl Zrt. etikus működésének biztosítása érdekében jelen szabályzatban meghatározza a HungaroControl Zrt. etikai alapelveit és elvárásait.
- 1.2. A jelen szabályzat célja, hogy ismertté váljanak a HungaroControl Zrt. által általánosan elvárt értékek és etikai alapelveket, valamint hogy támogatást nyújtson az etikai kockázatok azonosításához, megelőzéséhez; az átlátható, világos értékrenden nyugvó integritásközpontú szervezeti kultúra fenntartása mellett.
- 1.3. A jelen szabályzat személyi hatálya a HungaroControl Zrt. minden munkavállalójára, és - ahol az értelmezhető – a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló üzleti partnereire kiterjed.

## 2. Általános rendelkezések

- 2.1. A Kormányrendeletben, valamint a jelen szabályzatban megfogalmazott cél érvényesítése érdekében a HungaroControl Zrt. jelen szabályzat mellékletét képező Etikai kódexben meghatározza az etikai alapelveit, elvárásait. Az Etikai kódex nem törekszik valamennyi etikus magatartásforma meghatározására; támogatást nyújt a leginkább hangsúlyosnak tekinthető etikai problémák felismerésében és kezelésében, egyben felhívja a figyelmet az etikai kockázatokra.
- 2.2. A hatályos jogszabályok és belső szabályozások betartásán túl a HungaroControl Zrt. az Etikai kódexben kifejtett morális elveket és értékeket szervezeti kultúrája részeként magáénak tekinti, azok követését munkavállalói számára kötelezővé teszi, üzleti partnereitől elvárja, követésre ajánlja számukra.
- 2.3. A HungaroControl Zrt. az etikai alapelvek és értékek, továbbá az etikai elvárások, rendelkezések ismertetése, alkalmazásának elősegítése érdekében – a jelen szabályzat mellékletét képező – a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat tartalmazó Etikai kódexét honlapján közzéteszi.
- 2.4. A HungaroControl Zrt. az etikai alapelveket és/vagy az etikai elvárásokat, követelményeket megsértő személyekkel szemben a HungaroControl Zrt. szervezeti integritást sértő események kezeléséről, a bejelentések fogadásáról és kivizsgálásáról szóló szabályzatban meghatározott vizsgálatot folytatja le, illetve az ott meghatározottak szerint – a HungaroControl Zrt. a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentésekkel kapcsolatos eljárására; továbbá a bejelentések vizsgálata, a kapcsolódó intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomonkövetése és nyilvántartása során megvalósuló adatkezelési tevékenységről – honlapján tájékoztatót tesz közzé.
- 2.5. A Compliance Csoport szükség szerint, de legalább kétfévente felülvizsgálja az Etika kódex rendelkezéseit, és amennyiben indokolt, a HungaroControl Zrt. jogi és compliance igazgatója útján javaslatot tesz a vezérigazgatónak azok módosítására.

### **3. Záró rendelkezés**

Jelen szabályzat 2020. október 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a HungaroControl Zrt. Etikai Kódexének közzétételéről szóló 1/2017. (XII.12.) számú vezérigazgató körlevél.

Melléklet: Etikai kódex

Szepessy Kornél  
vezérigazgató

## I. SZERVEZETI ÉRTÉKEK

Az Etikai kódex a HungaroControl Zrt. célkitűzéseire és sajátos szerepéhez illeszkedő három fő értékre – a humán erőforrásra, a teljesítményre és a hozzáállásra – épül, melyek alapvetően orientálják a HungaroControl Zrt. belső szervezeti kultúráját és működését, és tükrözik az önmagáról alkotott, a külvilág felé is képviselt képét.

A HungaroControl Zrt. iparágának hazai és nemzetközi téren is megbecsült szereplője, sikerességének alapja a HungaroControl Zrt. elhivatott munkavállalóinak munkája, akiktől elvárt nemcsak a kiemelkedő teljesítmény nyújtása, de az állandóan változó körülményekhez való alkalmazkodás képessége is.

### 1. Repülésbiztonság

A repülésbiztonság a légiközlekedési iparág létfontosságú követelménye, az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás meghatározó jellemzője, a HungaroControl Zrt. értékrendjének alapköve.

#### *a) Stratégiai jelentőségű cél a közjó szolgálatában*

A HungaroControl Zrt. számára a repülésbiztonság szakmai szempontból stratégiai cél, hiszen a légiközlekedés biztonságának és folyamatosságának fenntartása olyan elemi közszükséglet, amely alapvető fontosságú társadalmi igényt elégít ki. Ezért a HungaroControl Zrt. léginavigációs szolgáltatásának legfontosabb eleme a légtér biztonságos kapacitásának megszakítás nélküli szavatolása, a légiforgalom biztonságos áramlásának megteremtése, mindezek nélkülözhetetlen alapfeltétele a repülésbiztonsági tudatosság.

A HungaroControl Zrt. stratégiai célja Európa vezető biztonsági mutatójú szolgáltatói közé tartozni, bizonyítva a Társaság magas szakmai színvonalát és megteremtve a további fejlődés lehetőségét.

#### *b) Safety-tudatosság*

A repülésbiztonság az egész Társaság közös erőfeszítésének eredménye. A biztonsági kultúra szintje, a repülésbiztonsági tudatosság mértéke alapvetően a munkavállalók hozzáállásán múlik. Ezért a HungaroControl Zrt. komoly erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy munkavállalói mindennapi tevékenységét áthassa az a tudat, hogy az egyes szakterületeken felelősségteljesen, legjobb tudásuk szerint ellátott feladatuk végső soron ugyanannak a magas szintű repülésbiztonságra irányuló közös célnak a támogatását szolgálja.

A HungaroControl Zrt. a repülésbiztonsági teljesítményszintjének fenntartása és javítása érdekében a Társaság egészére vonatkozó integrált repülésbiztonság- és minőségirányítási rendszert működtet, és törekszik a pozitív repülésbiztonsági kultúrához szükséges támogató közeg megteremtésére; a repülésbiztonsági értékrenden alapuló felelősségtudat rendszeres megerősítésére.

#### *c.) Prioritás: Safety first*

Fontos alapelv, hogy a HungaroControl Zrt. tevékenysége során a repülésbiztonság megfelelő szintjének biztosítása feltétlen elsőbbséget élvez a kereskedelmi, üzemeltetési és környezeti szempontokkal szemben. A Társaság működése során nem engedhető meg olyan kompromisszum, amely a legcsekélyebb mértékben is veszélyeztetné a repülésbiztonságot, vagy e célok elé helyezne bármilyen egyéb érdeket.

#### *d.) Visszacsatolás*

A HungaroControl Zrt. semmilyen, a repülésbiztonságra hátrányos eltérést nem tart elfogadhatónak, ezért folyamatosan értékeli repülésbiztonsági és minőségi teljesítményét és szükség szerint megelőző, vagy

## 1. kiadás

Hatálybalépés: 2020.10.01.

helyesbítő intézkedéseket vezet be a kockázatok minimalizálására bekövetkezett eltérések megismétlődésének elkerülésére. A vállalati kultúrát átható rendszerszintű szemlélet részét képezi, hogy a munkavállalók időben jelezzék a legkisebb repülésbiztonságra hátrányos eltérést is.

A HungaroControl Zrt. repülésbiztonsági kultúrájának „reporting culture” és „learning culture” komponenseire nagy hatással van a Just Culture szemlélet, amely a tényleges működésről szóló információk begyűjtésének lehetőségét teremti meg, és biztosítja a látens hibák időben – még eskalálódásuk előtt – történő feltárásának és kiküszöbölésének lehetőségét.

## 2. Ügyfélközpontúság

A HungaroControl Zrt. magas színvonalú, biztonságos szolgáltatásokat nyújt a nemzetközi és hazai légi közlekedés szereplői számára. A HungaroControl Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri hazai és nemzetközi partnerei igényeinek alakulását, és törekszik azokat a lehető legnagyobb mértékben kiszolgálni. A HungaroControl Zrt. fontos értéknek tartja a kezdeményezőkézséget és a nyitottságot, amelyek révén a légiforgalmi szolgáltatók és nemzetek közötti együttműködésben rejlő lehetőségek maximális kihasználására törekszik.

## 3. Szakmai színvonal

A HungaroControl Zrt. hitelességét a magas szintű szakmaiság, a minőségi szolgáltatások, a következetes és értékelvű működés alapozza meg. A partnerek bizalma ezek folyamatos biztosításával nyerhető el és tartható meg. A HungaroControl Zrt. elvárja és egyúttal a rendelkezésre álló eszközökkel támogatja, hogy munkavállalói mindenkor a lehető legmagasabb szakmai színvonalon végezzék munkájukat.

## 4. Hatékonyság és eredménycentrikusság

A hatékonyság növelése nem csak a Társaság érdeke, hanem a régió és az egész európai légiközlekedési iparág elvárása is. A HungaroControl Zrt. ezért tevékenysége ellátása során és nemzetközi együttműködései kialakításakor a lehető legmagasabb hatékonysági szint elérésére törekszik; folyamatosan keresi az eredményesebb megoldásokat, az erőforrások lehető legjobb hasznosítási lehetőségeit. Mindemellett nyitott az új, nemzetközi tapasztalatok megismerésére és befogadására, ezért folyamatosan nyomon követi és adaptálja az iparág fejlődését.

## 5. Együttműködés

A munkavállalók magatartását a közös célokban megnyilvánuló azonos érdekek határozzák meg. A hatékony csapatmunka alapja, hogy a feladatok megosztása és végrehajtása során a munkavállalók a Társaság érdekeinek elsődleges figyelembevételével törekedjenek a más szervezeti egységekkel való együttműködésre, a problémák egymás érdekeire is tekintettel levő közös megoldására.

A HungaroControl Zrt. céljainak eléréséhez a szervezeten belül elengedhetetlen mind a vertikális, mind a horizontális kooperációs összhang megteremtése; ezen belül is a beosztottak és vezetők közötti együttműködésre épülő légkör, valamint a munkavállalók közötti jó csapatmunka.

Ezeknek az értékeknek a közvetlen munkakapcsolatokon túl a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

## 6. Integritás megőrzése

A HungaroControl Zrt. elkötelezett a szervezeti integritása megőrzése, azaz a szabályszerű, a Társaságra vonatkozó jogszabályoknak, belső szabályozásoknak – beleértve a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat –, valamint a célkitűzéseinek, értékeinek és elveinek megfelelő működése

iránt. A HungaroControl Zrt. megteszi a megfelelő lépéseket, ha valaki – függetlenül attól, hogy milyen munkakört tölt be a Társaságnál – megtorlást alkalmaz olyan munkavállalóval szemben, aki a valóságnak megfelelően és jóhiszeműen bejelent egy esetleges integritás sértő eseményt.

## **7. Innováció és megújulás**

A HungaroControl Zrt. keresi a megújulás lehetőségét a jobb teljesítmény érdekében. Kutatás és fejlesztési tevékenysége révén kiemelkedő megoldásokat biztosít a vállalat és az iparág számára is.

## **8. Tisztességesség**

A HungaroControl Zrt. munkavállalói számára a tisztességesség nem külső kényszer, hanem belülről fakadó elvárás. Alapvetően fontos, hogy a HungaroControl Zrt. minden munkavállalója – a becsületesség és tisztességesség, mint általánosan érvényes erkölcsi norma betartása mellett – meg nem engedett külső befolyástól mentesen, szakmai szempontok mentén cselekedjen és legjobb tudása szerint járjon el.

## **9. Átláthatóság**

A HungaroControl Zrt. a transzparenciát fontos értéknek, az információszabadságot pedig a Társaság számára is kiemelkedő alkotmányos értéknek tekinti. A Társaság működésének átláthatóságát őszinte, közvetlen kommunikációval, a tevékenysége és döntései nyomon követhetőségének biztosításával, kapcsolatai nyíltságával kívánja biztosítani.

# **II. ETIKAI ALAPELVEK**

## **1. A Társaság belső viszonyaiban**

### **A HungaroControl Zrt. elkötelezettsége munkavállalói iránt**

A HungaroControl Zrt. a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást kívánja nyújtani a légiközlekedés szereplőinek, aminek biztosításában kulcsfontosságú a munkavállalói által képviselt magas szintű hozzáadott érték, a megfelelő szakképzettségű és számú szakszemélyzet és az ő munkájukat támogató munkavállalók folyamatos rendelkezésre állása. A versenyelőny egyik katalizátora a képzett és elhivatott emberi erőforrás megbízhatósága, ezért a HungaroControl Zrt. törekszik munkavállalóinak magas szintű anyagi és erkölcsi megbecsülésére, szakmai fejlődésük folyamatos biztosítására, valamint munkakörülményeik javítására.

### **Emberi erőforrás megbecsülése**

A HungaroControl Zrt. törekszik a jól képzett munkaerő megszerzésére, megtartására, valamint szaktudásuk folyamatos fejlesztésére; biztosítja a munkavállalók szakmai előmenetelének lehetőségét, támogatja karrierjüket.

A HungaroControl Zrt. – lehetőségeihez mérten – minden szinten gondoskodni kíván munkavállalóiról, a kiválasztástól egészen a munkaviszonyuk megszűnéséig, megszüntetéséig. A HungaroControl Zrt. a szakszervezetekkel széles körű és hatékony együttműködés kialakítására és fenntartására törekszik.

A HungaroControl Zrt. a szervezeti kultúra fejlesztése érdekében igyekszik erősíteni munkavállalóiban az együvé tartozás érzését, így kulturális, sport- és társadalmi események szervezésének támogatásával ösztönzi a HungaroControl Zrt. számára értéket képviselő munkavállalói kapcsolatok ápolását.

**a) Környezet, munkakörülmények**

A HungaroControl Zrt. biztosítja munkavállalói számára a célkitűzéseket szem előtt tartó és eredményes munkavégzés tárgyi feltételeit, melyeket lehetőségeihez mérten fejleszt és korszerűsít.

A HungaroControl Zrt. munkavállalói számára egészséges, biztonságos és célszerű munkakörnyezetet teremt, ahol teret kíván nyújtani a közösségi élet és a munkavállalók egyéni igényeinek kielégítésére is; biztosítja a kulturált étkezés, az egészségügyi ellátás, a folyamatos szakmai képzés, valamint a regeneráció feltételeit.

**b) Egyenlő bánásmód**

A HungaroControl Zrt. a közvetlen és közvetett hátrányos megkülönböztetés minden megnyilvánulási formáját elutasítja, és ezek ellen határozottan fellép.

Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a munkavállalókkal szembeni hátrányos megkülönböztetés.

A HungaroControl Zrt. minden munkavállalót egyenlő bánásmódban részesít.

A HungaroControl Zrt. Esélyegyenlőségi Tervet fogadott el és az abban foglaltaknak mindenben megfelelően jár el.

A munkavállalókat szabályos foglalkoztatási formákat alkalmazva a HungaroControl Zrt. semmilyen módon nem tartja megengedhetőnek a jogellenes foglalkoztatást, kizsákmányolást, kényszermunkát vagy a gyermekmunkát.

A HungaroControl Zrt. diszkriminációellenes szemléletének része, hogy a testi fogyatékkal élő személyek számára is akadálymentesen alakította ki a munkavégzés összes helyszínét.

**c) Személyes adatok védelme**

A HungaroControl Zrt. átláthatóság követelményének megfelelően folytatja munkavállalói és partnerei személyes adataival kapcsolatosan kifejtett mindennemű tevékenységét. A személyes adatok kezelésre vonatkozó adatvédelmi szabályokat és előírásokat a HungaroControl Zrt. adatvédelmi szabályzata, valamint a HungaroControl Zrt. egyéb hatályos belső szabályozásai tartalmazzák. A HungaroControl Zrt. a személyes adatok kezelésével kapcsolatban honlapján tájékoztatót tesz közzé, valamint egyedi esetekben eljuttatja azt az érintettek számára.

**2. A Társaság külső viszonyaiban****a) Együttműködés**

A HungaroControl Zrt. külső kapcsolataiban nem csak arra törekszik, hogy maradéktalanul érvényesítse a szervezeti érdekeket, hanem arra is, hogy elősegítse az ügyfelek, partnerek eredményes működését. Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a munkavállalók a külső érintettekkel való kapcsolatokban szem előtt tartsák a következőket:

- Legyenek kezdeményezők az együttműködés megteremtésében és javításában.
- Törekedjenek az ügyek lehető legeredményesebb megoldásának elérésére.
- Folyamatos, korrekt, pontos és magas színvonalú tájékoztatással segítsék a partnerek tevékenységét.
- Tanúsítsanak tiszteletet és legyenek tárgyszerűek, segítőkészek, figyelmesek, udvariasak, minden meg nem engedett befolyástól mentesek.
- A különböző érdekcsoportokkal folytatott hiteles külső kommunikáció során vegyék figyelembe a HungaroControl Zrt. nyilvánosságnak szánt üzeneteit, maximálisan szem előtt tartva a HungaroControl Zrt. kedvező hírnevét, reputációját.
- A nyilvánosság felé történő kommunikáció során ne biztosítsanak információk előnyt egyes szereplők vagy csoportok számára.

A Társaság kiemelt figyelmet fordít a megfelelő tulajdonosi-kormányzati kapcsolattartás és kommunikáció kialakítására, fenntartására, továbbá fejlesztésére. A HungaroControl Zrt. a tulajdonossal szorosan együttműködik, szakmai kérdésekben intenzív kapcsolatot ápol, átlátható és naprakész tájékoztatást nyújt a tulajdonosnak a HungaroControl Zrt. érintő ügyekről.

A HungaroControl Zrt. szerződéses partnerei a vonatkozó jogszabályok és belső szabályozásokban foglaltak szerint kerülnek kiválasztásra. A HungaroControl Zrt. törekszik rá, hogy szerződéses viszonyaiban olyan partnerekkel működjön együtt, akik jelen Etikai kódexben foglalt elveket magukénak vallják.

A HungaroControl Zrt. hatósági kapcsolataiban korrekt, átlátható módon jár el, kölcsönösen tiszteletben tartva a szerepeket, hatásköröket. A Társaság sikeres tevékenysége érdekében a hatósági kapcsolattartás során a hatósági munka elősegítése, támogatása, a hatósággal történő együttműködés elsődleges szempont. Ennek érdekében a HungaroControl Zrt. érintett szakterületeinek legjobb tudásuk szerint szorosan együtt kell működniük a HungaroControl Zrt. hatósági eljárást koordináló szervezeti egységével.

#### b) Befolyásmentesség

A HungaroControl Zrt. partneri és ügyfélkapcsolatait a tisztességességre és a megbízhatóságra építi.

A HungaroControl Zrt. munkavállalói üzleti partnereitől ajándékot, vendéglátást (szállást, étkeztetést, utaztatást, stb.) kizárólag akkor fogadhatnak el, illetve adhatnak, ha az megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak, a HungaroControl Zrt.-re vonatkozó szabályoknak tulajdonosi előírásoknak, belső szabályozásban, valamint az Etikai Kódexben foglaltaknak.

A HungaroControl Zrt. ajándéknak tekinti azt a pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást, ingót (pl.: ajándéktárgy), ingatlant, vagyoni értékű jogot, előnyt, szolgáltatást, kedvezményt, meghívást vagy vendéglátást, amelynek pénzben kifejezhető értéke van.

Jelen szabályzat értelmében ajándékozásnak minősül a Társaság szakmai, üzleti partnere vagy bármely harmadik fél részéről a Társaság munkavállalója vagy hozzátartozója részére adott, illetve a Társaság munkavállalója által a Társaság szakmai, üzleti partnere részére nyújtott ajándék.

Elfogadható és adható a szokásos és racionális mértékű ajándék. Ebbe a körbe tartozik, különösen:

- ajándékozóként és ajándékozottként figyelembe véve alkalmanként 40.000,- Ft értékhatárig adott ajándék,
- illetve az üzleti utak során szokásos munkaebed vagy más ilyen célú étkezés.

Nem fogadható el és nem is adható olyan ajándék, amely alkalmas az egyéni érdekek előmozdítására, a Társaság – illetve a partner felé nyújtott ajándék esetében az általa képviselt Társaság - iránti elkötelezettség csökkentésére, illetve döntés befolyásolására, különösen:

- a 40.000,- Ft értékhatár feletti ajándék (ajándékozóként és ajándékozottként figyelembe véve), illetve
- értékhatártól függetlenül pénz, készpénzt helyettesítő fizetési eszköz, vásárlási-, ajándék- és utazási utalvány, valamint értékpapír.

#### c) Társadalmi felelősségvállalás

A HungaroControl Zrt. mint kiemelkedően sikeres, állami tulajdonban lévő részvénytársaság a magyar közlekedési szektor jelentős szereplőjeként elkötelezett híve a környezettudatos működésnek és a társadalmi felelősségvállalásnak. A HungaroControl Zrt. meghatározó gazdasági és iparági szerepe

mellett társadalmi felelősségvállalási tevékenységével is hozzájárul az értékteremtéshez, valamint a társadalmi és természeti értékek megőrzéséhez.

A HungaroControl Zrt. társadalmi felelősségvállalási (CSR) stratégiáját a fenntarthatóság és innováció jellemzi; elsősorban hosszú távra szóló programokban gondolkodik, ugyanakkor érzékeny az aktuális környezeti, társadalmi problémákra, és támogatja azok helyi szinten történő kezelését. HungaroControl Zrt. Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiájában foglalt határozott vízió alapján elmondható, hogy a Társaság egy egységes, modern CSR értelmezéssel és megközelítéssel jellemezhető vállalat, amelynek fenntarthatósági tevékenysége fókuszában a tudomány, a technológia és az innováció támogatása áll.

#### d) Társadalmi célkitűzések

A HungaroControl Zrt. tevékenységét az ország több pontján végezve, kiemelt figyelmet fordít a közvetlen környezetében élőkre. A folyamatos, kölcsönös bizalomra épülő párbeszéd kialakításával részt vesz a tevékenysége által érintett önkormányzatok mindennapi életében, problémáik megoldásának elősegítésében. Ennek érdekében fórumot, pályázati lehetőséget nyújt számukra, hogy javíthassák a helyi közösség életkörülményeit, biztosítani tudják lakókörnyezetük védelmét. A HungaroControl Zrt. Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiájának keretében kiemelt erőforrásokat irányít a kutatás-fejlesztés, az oktatás, a sport, a kultúra és a szociális gondozási ágazatok szereplői által kezelt programok megvalósítására.

#### e) Környezetvédelmi célkitűzések

A Társaság a CSR tevékenysége keretében példaértékű és élenjáró gyakorlat kialakítására törekszik a környezetvédelem terén, ideértve a természeti és épített környezettel kapcsolatos felelősséget is.

A „HungaroControl Zrt. Környezetvédelmi Politikájában” elkötelezte magát a környezet védelme, a jelenlegi környezeti értékek megőrzése, és a légitömegközlekedés fenntartható fejlődésének elősegítése mellett.

A HungaroControl Zrt. tevékenységi értékláncának minden elemében törekszik a természeti környezet megővására. Társadalmi Felelősségvállalási Stratégiánk alapfilozófiájának és az Európai Unió légiforgalmi irányításra vonatkozó jogszabályi keretrendszerének megfelelően a HungaroControl Zrt. olyan fejlesztésekkel igyekszik emelni szolgáltatásai minőségét, amelyek nem csupán a biztonság, a gazdaságosság növelését és a késések minimalizálását segítik elő, hanem egyúttal a légitömegközlekedés ökológiai lábnyomát is csökkentik.

A HungaroControl Zrt. elkötelezett az iránt, hogy minimalizálja a légi forgalom zavartalan, biztonságos és gazdaságos irányításából származó esetleges negatív környezeti hatásokat.

A HungaroControl Zrt. a fenti célok érdekében környezetirányítási és energiagazdálkodási irányítási rendszereket működtet, amelyek szorosan illeszkednek működési és fejlesztési stratégiájához.

### III. A MUNKAVÁLLALÓKTÓL ELVÁRT ETIKAI KÖVETELMÉNYEK

#### a) Törvényesség, szabálykövetés, feddhetetlenség

Az etikus viselkedés alapvetően elvárt szintje a hatályos jogszabályokban rögzített előírások és a HungaroControl Zrt. belső szabályozásaiban, valamint egyéb formalizált belső dokumentumaiban foglaltak betartása; így elengedhetetlen, hogy a munkavállalók naprakészen ismerjék a tevékenységüket érintő jogszabályokat és az általános érvényű – a munkaviszonyhoz és a foglalkoztatásukhoz kapcsolódó – szakmai szabályokat.

A HungaroControl Zrt. a feddhetetlen magatartás vonatkozásában az önmagára nézve kötelezőnek tekintett értékek és alapelvek szellemében elvárja, hogy munkavállalói mind a munkahelyen, mind azon kívül tartsák be a rájuk vonatkozó jogszabályokat, szakmai előírásokat és az általános társadalmi együttélési normákat, továbbá a jelen Etikai kódex rendelkezéseit. A HungaroControl Zrt. elvárja a

## 1. kiadás

Hatálybalépés: 2020.10.01.

munkavállalóitól, hogy gondot fordítsanak arra is, hogy ahol szükséges, – akár a körülmények változása következtében – kezdeményezzék a szabályok felülvizsgálatát.

**b) A feladatok elvégzéséhez való proaktív hozzáállás**

A HungaroControl Zrt. fontosnak tartja, hogy a munkavállalók egymást segítve álljanak hozzá a tevékenységük során megjelenő feladatokhoz és nehézségekhez. A Társaság elvárja a proaktív munkavégzést, hogy a munkavállalók megoldást keresve ne várják meg a problémák jelentkezését, hanem önállóan is kezdeményezzék azok megoldását.

A HungaroControl Zrt. által képviselt magas szolgáltatási minőség garanciája, hogy munkavállalói a stratégiai célokat szem előtt tartva napi munkavégzésük során felelősségteljesen, a legmagasabb szakmai igényességgel járjanak el, feladataikat megbízhatóan és hatékonyan végezzék. A Társaságnál fontosabbnak tartja a hiba beismerését, mint hibátlanság látszatának fenntartását, annak érdekében, hogy a hibákból mindenki tanulhasson.

A Társaság elvárja, hogy amennyiben egy szabály, rendelkezés megfelelő alkalmazása, vagy bármilyen szakmai kérdés tekintetében munkavállalói bizonytalanok, kérjenek irányutatást vezetőjüktől.

Minden munkavállaló rendelkezik döntéshozatali mozgástérrel, és felelősséggel tartozik a döntéseiért és az általa végzett munkáért.

**c) A vezetők felelőssége, értékelés és önértékelés**

Egy szervezet kultúrájának a vezetők adják meg az alaphangját, mind a munkavállalók, mind a HungaroControl Zrt. partneri számára irányadó az egyértelmű viszonyulásuk az etikai normákhoz, magatartási szabályokhoz.

A felsővezetői hozzáállás határozza meg a középvezetők beállítottságát, ami alapvetően befolyásolja a beosztottak magatartását.

A Társaság elvárja, hogy a vezetők elkötelezzék magukat az etikai kultúra fejlesztése mellett, saját példamutató hozzáállásukkal igyekezzenek olyan harmonikus, együttműködő munkahelyi légkört létrehozni és fenntartani, amely kedvez a munkavállalói elkötelezettség erősödésének, támogatja az egy szervezethez való tartozás érzését és a célkitűzésekhez igazodó, megfelelő munkamorál kialakítását.

Elvárt továbbá a vezetőktől, hogy törekedjenek a diszkrimináció minden megnyilvánulását elítélő munkahelyi légkör kialakítására; a diszkriminációval kapcsolatos esetleges panaszok kapcsán bizalmasan, körültekintően járjanak el.

A HungaroControl Zrt. a vezetői pozícióval való visszaélés semmilyen formáját nem tolerálja, a Társaság elvárja, hogy a vezetők felelősen éljenek saját döntési jogköreikkel és vállalják a felelősséget saját döntéseikért.

A vezetőktől elvárt továbbá, hogy a munkavégzéssel összefüggő intézkedéseik során legyenek következetesek, reálisak és igazságosak; megállapításaik megtétele során törekedjenek az objektív, konstruktív és korrekt értékelésre a munkavállalók fejlesztésére, a jobb eredmények ösztönzésére.

A vezetők munkájuk során nemcsak adnak, hanem fogadnak is visszajelzéseket, a munkavállalók számára lehetőséget biztosítanak az önértékelésre.

A vezetők felelőssége, hogy érvényre juttassák a vezetésük alá tartozók körében az Etikai kódexben megfogalmazott értékrendet.

A fenti vezető attitűd elősegíti az etikus működést és a jogszabályoknak való megfelelést célul kitűző szervezeti kultúra kialakulását, az etikai elvárások elfogadottságát, valamint a szervezeti célok és értékek irányában való elkötelezettség fejlesztését.

**d) Fejlődésre való képesség**

A HungaroControl Zrt. állandóan változó üzleti és jogszabályi környezetben végzi tevékenységét, ezért fontosnak tartja, hogy a dinamikus környezet kihívásai a munkavállalók szemszögéből olyan

lehetőségként jelenjenek meg, amelyek saját szakmai fejlődésüket szolgálják.

A HungaroControl Zrt. az egész szervezettől, így munkavállalóitól is elvárja, hogy munkájukban, szakmai és személyes felkészültségükben folyamatos fejlődésre, megújulásra törekedve a legjobb teljesítményt hozzák ki magukból.

A HungaroControl Zrt. hisz abban, hogy a kutatás-fejlesztés eredményei, a minél jobb megoldások biztosítása mozgatórugói a kiemelt teljesítmény és a közös sikerek elérésének.

Elvárás, hogy a munkavállalók legyenek nyitottak az új tapasztalatok megismerésére és befogadására, kövessék nyomon szakterületük fejlődését és alkalmazzák azt a mindennapi munkájuk során. Legyenek kezdeményezők a változásokban és önmaguk is képesek legyenek megújulni annak érdekében, hogy a változások valóban lehetőséget jelentsenek önmaguk és a HungaroControl Zrt. egésze számára.

#### e) Munkavállalói kapcsolatok

HungaroControl Zrt. hisz abban, hogy a munkavállalók összessége egy erős közösséget alkotva együtt többre képes, mint egyének puszta csoportjaként; az egyes munkavállalók egyénileg is csak akkor lehetnek sikeresek, ha minél többet tesznek a közös célok eléréséért.

A minőségi szervezeti kultúra része a munkahelyi közösség egészének összetartó ereje, az egymás iránti bizalom és tisztelet, amely a munkavégzés hatékonyságát is emeli.

A HungaroControl Zrt. szakmai és erkölcsi hitelének megteremtése és megőrzése tárgyias, korrekt és segítőkész munkakapcsolatokkal lehetséges, ezeknek az értékeknek a szervezeti egységek együttműködése során is érvényesülniük kell.

Ennek érdekében elengedhetetlen, hogy a HungaroControl Zrt. munkavállalói előrevivő, mások érdekeit, szempontjait is figyelembe vevő megoldásokban gondolkodjanak, a különbözőségek tudatában is keressék a kapcsolódási pontokat a szinergiák erősítése, a közös célok elérését akadályozó korlátok lebontása érdekében.

A munkavégzés során a munkavállalók törekedjenek a mindenkor lehető leghatékonyabb, legeredményesebb és biztonságos megoldására, valamint arra, hogy tiszteletben tartsák, partnerként segítsék és támogassák egymást – akár a hibák kijavításában is. Ennek során a rendelkezésükre álló, a feladat ellátása szempontjából releváns szakmai információkat és tudást pontosan, gyorsan és hitelesen bocsássák egymás rendelkezésére, továbbá ismerjék el egymás eredményes munkáját.

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy munkavállalói tartsák tiszteletben egymás szakmai véleményét, törekedjenek a felesleges konfliktusok elkerülésére. A HungaroControl Zrt. nem tart megengedhetőnek semmilyen, a csapatmunkát és az együttműködést romboló hozzáállást, mások munkájának nem tényszerű, rivalizáláson, indulaton alapuló bírálatát vagy a munkavállalók félrevezetését.

#### f) Transzparens belső kommunikáció

A HungaroControl Zrt. ösztönzi a szervezeten belüli színvonalas horizontális és vertikális belső kommunikációt, ennek érdekében a Társaság munkavállalóival folytatott kommunikációjában is a hitelességre, az egyértelműsége és a teljes körűsége törekszik.

Az egymás iránti tisztelet kifejezése mellett a belső működés átláthatósága és eredményessége érdekében is fontos, hogy a HungaroControl Zrt. munkavállalói nyíltan és őszintén kommunikáljanak egymással.

A HungaroControl Zrt. elvárja munkavállalóitól, hogy esetleges rossz, vagy helytelen döntéseikért, intézkedéseikért vállaljanak felelősséget, valamint hogy tegyenek meg mindent azok jogszerű és szakmailag megfelelő és biztonságos kijavítása érdekében; a jogos kritikát fogadják jobbjó szándékként, és annak megfelelően reagáljanak rá.

#### g) Információ-megosztás

A HungaroControl Zrt.-én belüli együttműködés alapja az információ közös erőforrásként történő megosztása. Ezért fontos, hogy a munkavállalók a mindennapi együttműködés során biztosítsák egymás

## 1. kiadás

Hatálybalépés: 2020.10.01.

számára a munkavégzéshez szükséges információkat, valamint a szervezeti szintű célok elérése érdekében egyéni tudásuk, tapasztalatuk, ismereteik megosztásával segítsék elő a közös döntések eredményességét, a munkavállalók szakmai fejlődését.

## h) Diszkrimináció tilalma

A HungaroControl Zrt. elvárja munkavállalóitól, hogy az egyenlő bánásmód követelményét tartsák szem előtt és tisztelettel, előítéletektől mentesen kezeljék társaikat.

Alapvető elvárás minden munkavállalóval szemben, hogy tartózkodjon még a diszkrimináció vagy negatív ítéletalkotás látszatától is. Sem direkt, sem indirekt módon nem megengedett a másokkal szembeni hátrányos megkülönböztetés.

## i) Munkahelyen kívül, interneten

A HungaroControl Zrt. tiszteletben tartja a magánéletet, ugyanakkor elvárja munkavállalóitól, hogy a munkaidőn kívül tanúsított magatartásuk, tevékenységük ne legyen ellentétes a HungaroControl Zrt.-nél fennálló munkaviszonyukból eredő kötelezettségeikkel, hogy magatartásukkal a Társaság jó hírnevének kialakításához és fenntartásához hozzájáruljanak, cselekedeteikben az általános erkölcsi normák érvényesüljenek.

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy munkavállalói a Társaság hatályos rendelkezéseivel és a jelen Etikai kódexben megfogalmazott értékekkel összhangban használják az internetet és a közösségi oldalakat, erre legyenek figyelemmel a magukról nyilvánossá tett információk (bejegyzések, képek, adatok) tekintetében.

A Társaság elvárja, hogy a munkavállalók a Társaság hivatalos közleményeit kivéve az internetes közösségi oldalakon semmilyen, a HungaroControl Zrt.-re vonatkozó vagy azzal összefüggésbe hozható információt ne tegyenek közzé. A Társaságra nézve negatív vagy elítélő magánvélemény, megjegyzés, kritika közzétételétől tartózkodjanak.

## j) Politikai, közéleti tevékenység

Az alkotmányos alapjogokat tiszteletben tartva, a HungaroControl Zrt. bátorítja munkavállalóit, hogy választójoguk gyakorlásával részt vegyenek a politikában azokban az országokban, ahol erre lehetőségük van, illetve közéleti tevékenységet vállaljanak, az ilyen tevékenységet azonban szigorúan csak magánszemélyként folytathatják és semmiképpen sem a Társaság nevében.

Tilos a munkavállalók számára, hogy munkaidőben személyes politikai, közéleti tevékenységet folytassanak, illetve a HungaroControl Zrt. tulajdonát vagy eszközeit ilyen célra használják fel. Amennyiben bármelyik munkavállaló politikai, közéleti tevékenységet végez, a HungaroControl Zrt. elvárja, hogy azt munkaidőben ne végezze, ne folytasson olyan politikai, közéleti tevékenységet, amely a vonatkozó jogszabályok szerint összeférhetlenséget eredményezne, illetve tartsa be a jogszabályokban, valamint a HungaroControl Zrt. belső szabályozásaiban foglalt előírásokat.

## k) Összeférhetetlenség

A HungaroControl Zrt. tevékenysége során megengedhetetlen, hogy a magánérdekek kedvezőtlenül befolyásolják a HungaroControl Zrt. érdekeit.

A HungaroControl Zrt. alapvető elvárása, hogy munkavállalói a HungaroControl Zrt. tevékenységét kizárólag annak érdekeivel és céljaival megegyező módon támogassák, az ettől eltérő egyéni vagy csoport-, vagy más, külső érdekek érvényesítésének bármely kísérlete ellen lépéseket tesz. A hatályos jogszabályokban meghatározott összeférhetlenségi szabályokon túl a HungaroControl Zrt. munkavállalói tekintetében az összeférhetlenségi szabályokat a HungaroControl Zrt.-re vonatkozó szabályok, illetve a Társaság hatályos belső szabályozásai rögzítik.

## l) Titoktartás

A HungaroControl Zrt. elvárja, hogy munkavállalói a munkavégzésükkel összefüggésben vagy munkahelyükön birtokukba kerülő információkkal, adatokkal kapcsolatban különös gondossággal járjanak el, megelőzzenek és megakadályozzanak minden illetéktelen és jogtalan hozzáférést mind a munkaviszony ideje alatt, mind pedig azt követően, nem csak harmadik féllel, hanem a kollegáikkal szemben is.

A HungaroControl Zrt. leghatározottabb elvárása, hogy a munkavállalók munkavégzésük során tudomásukra jutott információkat hatáskörükön belül felelősen kezeljék, azokat illetéktelen módon ne használják fel, szigorúan tartsák be a minősített adatokra, titokvédelemre vonatkozó jogszabályi és belső szabályozásokban rögzített rendelkezéseket.

A HungaroControl Zrt. munkavállalói sem saját, sem mások előnyszerzése érdekében nem használhatnak fel olyan információkat, amelyek a HungaroControl Zrt. tevékenységére, belső ügyeire vonatkoznak.

## m) Környezet, munkakörülmények

A HungaroControl Zrt. hangsúlyt helyez a természeti környezet megóvására, így munkavállalóitól elvárja, hogy legyenek környezettudatosak és a napi munkavégzés során legyenek figyelemmel a környezetvédelmi szempontokra, ökológiai lábnyomuk – ésszerű keretek közötti – minimalizálására.